

# 개인정보 처리방침

롯데정밀화학주식회사(이하 '회사'라 함)는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제 1 조 개인정보의 처리목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1.1 채용절차 진행 및 관리

입사전형 진행, 입사 지원서 수령 및 수정, 합격여부 확인, 입사 지원자와의 의사소통, 채용 자격 (경력, 학력, 자격증 등) 요건 확인, 기타 채용절차 관리 및 채용 관리와 관련된 분쟁 해결을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 1.2 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간

2.1 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2.2 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

#### 2.2.1 입사지원서 관리 : 입사 지원 완료 후 5년

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우가 발생한 경우에는 해당 사유 종료 시까지

2.2.1.1 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

2.2.1.2 입사지원자가 개인정보의 삭제를 원하는 경우 실 근무일 5일 이내 해당 정보를 삭제합니다.

#### 2.2.2 홈페이지 고충처리 : 고충처리 완료 후 5년

2.2.2.1 고충처리 요청자가 개인정보의 삭제를 원하는 경우 실 근무일 5일 이내 해당 정보

를 삭제합니다.

### 제 3 조 개인정보의 제3자 제공

3.1 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

### 제 4 조 개인정보처리의 위탁

4.1 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁 받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	위탁 기간
KMI 건강검진센터(전국)	입사지원자 채용검진	채용공고기간
롯데정보통신	홈페이지 유지보수	위탁계약 종료시까지

4.2 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

4.3 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 실 근무일 5일 이내에 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

### 제 5 조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

5.1 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

5.1.1 개인정보 열람요구

5.1.2 오류 등이 있을 경우 정정 요구

5.1.3 삭제요구

5.1.4 처리정지 요구

5.2 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 실 근무일 5일 이내에 조치하겠습니다.

- 5.3 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 5.4 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 5.5 정보주체는 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

## 제 6 조 처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 6.1 채용절차 및 관리
  - 6.1.1 필수항목 : 사진, 성명(영문/한자포함), 국적, 최종학력, 고등학교 명, 졸업 일자, 생년월일, 자택주소, 전화번호, 이메일
  - 6.1.2 선택항목 : 특별사항(보훈, 장애, 병역), 자격사항, 전문대학/대학교/대학원 학력사항, 자격증, 경력사항, 어학성적(외국어), 가족사항, 자기소개서, 봉사활동 이력, 특기, 취미, 휴대폰 번호, 해외체류 여부
- 6.2 고충처리
  - 6.2.1 선택항목 : 성명, 이메일, 전화번호
- 6.3 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
  - 6.3.1 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

## 제 7 조 개인정보의 파기

- 7.1 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 7.2 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 7.3 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 7.3.1 파기절차
    - 회사는 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

### 7.3.2 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제 8 조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 8.1 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 8.2 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 및 바이오 정보 암호화 저장, 보안프로그램 설치
- 8.3 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 비인가자에 대한 출입 통제

## 제 9 조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 9.1 회사는 쿠키를 설치, 운영하고 있고 이용자는 이를 거부할 수 있습니다.
- 9.2 쿠키는 이용자에게 보다 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.
- 9.3 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다.  
따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.  
다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 사용이 불편해지며 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

### 9.3.1 브라우저 쿠키 설정 방법

- 9.3.1.1 Internet Explorer : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정
- 9.3.1.2 Chrome : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 설정 > 개인정보 > 방문 기록 항목에 쿠키 삭제
- 9.3.1.3 Firefox : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 설정 > 개인정보 > 방문 기록 항목에 쿠키 삭제

## 제 10 조 개인정보 최고책임자

- 10.1 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체

의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 최고책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호 최고책임자

성 명 : 박병진 상무

전 화 : 02-6974-4500

이메일 : [LFCSecurity@lottechem.com](mailto:LFCSecurity@lottechem.com)

※ 개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보보호 담당부서

성 명 : 김도형 수석

전 화 : 02-6974-4500

이메일 : [LFCSecurity@lottechem.com](mailto:LFCSecurity@lottechem.com)

10.2 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

## 제 11 조 권익침해 구제방법

11.1 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

전 화 : (국번없이) 118

주 소 : (05717) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보 보호위원회 운영)

소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)

전 화 : 1833-6972

주 소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301, [cid@spo.go.kr](mailto:cid@spo.go.kr)([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

## 제 12 조 개인정보 처리방침 변경

12.1 이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

최초 공고일자 : 2012년 01월 11일

개정일자 : 2018년 8월 16일

시행일자 : 2018년 8월 23일