OUR ESG PERFORMANCE

롯데정밀화학은 제품 개발에서부터 생산, 폐기 등 제품 라이프사이클 전 과정에서
환경 측면을 고려하여 지구에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력합니다.
동시에, 우리가 제공하는 제품과 서비스가 보다 나은 사회적 가치를 창출할 수 있도록 노력하며
롯데정밀화학 가치사슬 안에 있는 모든 이해관계자가 더불어 성장하는 방안을 모색합니다.
아울러, 탄탄한 거버넌스 체계를 구축하고 이러한 의지를 ESG 실천으로 구체화해 나갑니다.

환경

롯데정밀화학은 제품 개발, 생산, 폐기까지 전 과정에서 환경 측면을 고려하고, 환경경영시스템과 체계적인 의사결정 체계를 바탕으로 환경친화적 사업장을 구축해 사업 과정에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하고 있습니다. 또한, 온실가스 배출 증가에 따른 기후변화로 인해 환경·사회적으로 부정적 영향이 발생함에 따라 탄소중립 실현을 목표로 에너지 효율화 및 온실가스 감축 활동 등 선제적 기후변화 대응 활동을 지속적으로 추진해 나가고 있습니다.

IN THIS SECTION

환경경영

ISO 14001 환경경영시스템과 전사 환경경영 거버넌스를 바탕으로 환경경영 체계를 지속적으로 고도화해 나가며, 연 1회 환경경영 체계와 활동에 대한 점검을 진행하여 미흡한 부분에 대해 개선하고 있습니다. 이와 함께 규제 대응에서 더 나아가 사업 운영으로 인한 환경 영향을 최소화하기 위해 공정 개선 및 효율화, 오염 방지시설 신설 등 환경 투자를 확대하고 있습니다.

기후변화 대응

온실가스 배출권거래제를 비롯한 관련 규제 준수, 글로벌 에너지 경쟁력 확보를 위한 로드맵 수립, 전사 차원의 기술경쟁력 강화 및 에너지 전환 관점의 온실가스 감축 활동을 추진하며 기후변화 대응 역량을 강화해 나가고 있습니다.
2021년 2월, 롯데정밀화학을 포함한 롯데그룹 화학HQ는 친환경 사업 강화, 기후위기 대응, 자원 선순환 확대, 그린 생태계 조성 등 4대 핵심과제를 중심으로 하는 'Green Promise 2030' 전략을 발표하고 실행해 나가고 있습니다.

환경영향 최소화

글로벌 화학물질 규제가 지속적으로 강화됨에 따라 전사적 대응체계 구축, 원료부터 제품까지 입출고되는 모든 화학물질을 관리하는 롯데정밀화학만의 시스템인 LCMS(LOTTE Chemical Management System) 운영, 임직원 교육 등을 추진하며 화학물질의 안전한 사용을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 사업장 운영 과정에서 배출되는 폐기물, 수질·대기 오염물질 등에 대해 적절한 처리 방법과 설비를 적용하여 환경 영향을 최소화하고 있습니다.

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
→ 환경
사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report
ESG MAGAZINE

환경경영

통합 환경경영 추진

환경경영 체계 구축 롯데정밀화학은 사업 운영 과정에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하기 위해 환경친화적 사업장 조성에 힘을 모으며 제품 개발, 생산, 폐기까지 전 과정에서 환경 측면을 고려하고 있습니다. 1996년 울산사업장이 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 최초 취득한 이후, 생산시설을 갖춘 전 사업장으로 인증을 확대하였으며, 매년 자체 및 사후 외부 심사를 통해 환경경영시스템 운영의 이행 실태를 평가받는 등 지속적으로 환경경영 체계를 발전시켜 나가고 있습니다. 이와 함께 국내외 환경경영 동향 및 고객 요구사항을 지속적으로 모니터링하여 개선 활동을 추진하고 있습니다.

전사 환경경영 의사결정 조직 구성 환경과 안전에 대한 체계적인 의사결정 및 신속한 업무 수행을 위해 2021년 12월, CEO 직속의 CSO(Chief Safety Officer, 최고안전책임자)를 선임하고 CSO 산하에 전사 안전환경 정책 수립 및 의사결정하는 안전환경경영팀을 신설하였습니다. 생산본부 내 안전환경부문 산하 녹색환경팀은 친환경 경영 체제에서 공장 오염물질 저감 위한 친환경 활동을 지속 추진하며, 기술공정팀은 온실가스 및 에너지 저감 활동으로 탄소 경영을 실천하며 최근 환경 및 기후변화 관련 이슈에 적극적으로 대응하고 있습니다.

환경경영 현황 점검 프로세스 정립 롯데그룹은 그룹 차원에서 환경경영 체계를 구체화하여 관리하고 있으며, 그룹사 간 현장 점검을 시행하여 환경경영 리스크를 점검하고 문제점을 개선하거나 필요한 조치를 취하고 있습니다. 이와 함께 롯데정밀화학은 2021년에도 내/외부 현황을 바탕으로 환경경영 업무 분장과 절차서를 지속적으로 검토하며 개선 사항을 도출하고, 관련 업무 프로세스를 정립하였으며, 절차서를 제/개정하였습니다. 또한, 환경업무에 대한 사내 검증체계를 구축하여 환경 분야별 관리 활동을 연 1회 점검하여 프로세스의 미흡한 부분을 개선할 수 있도록 하였습니다. 나아가, 수질/대기/폐기물에 대한 배출 실적을 월별로 취합하여 사내 보고하도록 함으로써 공정 상의 이상 부분을 조기에 파악하여 대책을 수립할 수 있도록 제도를 정비하였습니다.

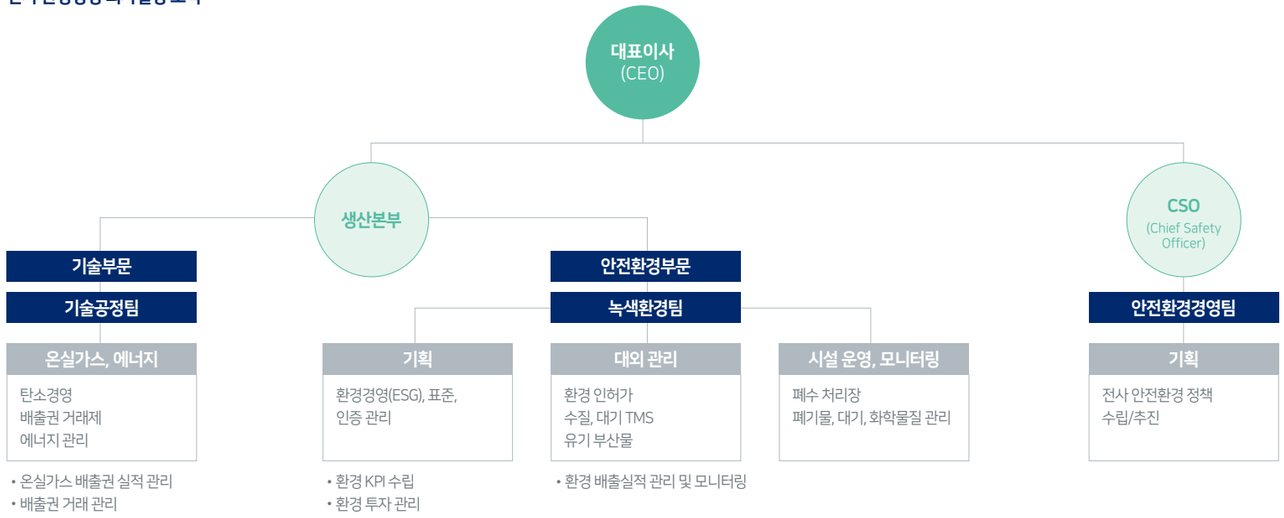
환경 교육 롯데그룹 차원에서 그룹사 전체 ESG 동향과 탄소 중립, 친환경 전략 관련하여 온라인 교육을 매 분기 실시하고 있으며, 2021년도에는 환경경영 담당자가 ESG 활동에 원활하게 대응할 수 있도록 교육 훈련을 진행하였습니다. 나아가 롯데정밀화학은 화학사고를 예방하고, 사고 발생 시 피해를 최소화하기 위한 교육, 훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다.

화학물질관리법에 따라 유해화학물질 관리자, 취급자 및 종사자를 대상으로 하는 교육을 비롯하여 임직원 환경/안전 교육을 실시하고 있으며, 사내 협력사 등 자칫 제외되기 쉬운 구성원에 대해서도 교육 기회를 부여하여 친환경적 사업장 구현을 위해 함께 노력하고 있습니다. 그에 따라 임직원 및 주요 사내 협력사 유해화학물질 안전교육 이수율은 매년 100%를 기록하고 있습니다.

임직원 제안 시스템 롯데정밀화학은 원활한 사업장 운영을 위해 회사설립 초기인 1968년부터 임직원들의 아이디어 및 성과를 관리하는 제안 시스템을 운영하고 있습니다. 제안 시스템을 통해 임직원들은 각 업무 현장에서 공장 운영 최적화 및 환경개선, 원부자재 절감 등과 관련한 개선 아이디어를 자유롭게 제시하고, 회사는 이 가운데 실제 큰 효과가 산출되는 제안들을 모아 별도 시상함으로써 제도 활성화를 도모하고 있습니다. 2021년 총 2,388건의 제안 참여가 있었고, 이를 통해 생산성 향상, 원부자재 절감 등 총 134억 원의 제품 원가개선에 기여하였습니다.

환경투자 확대 롯데정밀화학은 규제 대응에서 나아가 환경오염물질 저감을 비롯한 지속적인 환경 개선을 위해 환경 부문 투자를 확대하고 있으며, 각 공장별 공정 개선 및 효율화, 공장 원단위 최적화를 진행하고 있습니다. 2019년에는 '화학물질관리법(화관법)' 유해화학물질 취급시설 개선의 일환으로 가스감지시설 자동 연계 살수 설비 신설 등을 진행하여 감시 기능을 강화하였고, 유해화학물질 외부 누출 방지 처리 시설 용량 증가 및 운전 자동화를 통해 환경사고 발생 가능성을 최소화하였습니다. 또한, 대기오염물질 배출 기준 강화로 처리 시설을 최적화하여 미세먼지 감축 위한 오염물질 배출 감소에 적극 투자하기 시작하였습니다. 2020년에는 '화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률(화평법)' 등록 대상이 전체 기존 화학물질로 확대됨에 따라 연간 1,000톤 이상 취급하는 물질에 대한 본 등록을 진행하였으며, 대기오염물질 총량 규제 강화에 따른 오염물질 할당 부여 및 THC(총 탄화수소) 규제 확대에 대응하기 위하여 대기오염 방지시설 개선 등에 집중 투자하였습니다.

전사 환경경영 의사결정 조직



CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
→ 환경
사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report
ESG MAGAZINE

2021년에는 ESG 경영 추진에 발맞춰 환경친화적 사업장 조성에 집중하였습니다. 대기오염물질 배출을 저감하고자 소각로를 설치하였으며, 폐수 방류수 재이용 검토하여 용수 사용량 및 폐수 방류량 감소 위한 파일럿(Pilot) 테스트를 추진하였습니다. 2022년에도 폐수 방류수 재이용 본 투자, 유해물질 및 폐기물 저감 활동 등 그린 생태계 조성을 적극적으로 추진해 나갈 예정입니다.

시설투자를 통한 에너지 절감 및 폐기물 재활용 확대 롯데정밀화학은 에너지 절감과 폐기물 재활용 확대를 위해 2021년 유기부산물 공급 확대 사외 공급시설 설치, 그린소재 대기배출 설비 개선 등에 약 153억 원을 투자하였습니다. 앞으로도 롯데정밀화학은 공장 설비에 대한 지속적인 투자를 바탕으로 화학제조업의 특성상 발생되는 에너지 사용과 폐기물 발생 저감과 동시에 지속적인 환경 투자 확대를 바탕으로 친환경 사업장 구축을 실현하는 데 앞장서겠습니다.

녹색구매 롯데정밀화학은 친환경 고품질 상품을 최적의 가격에 구매하기 위해 회사 방침에 의거하여 녹색구매를 전략적으로 추진하고 있습니다. 2021년에는 약 82억 원을 투자하여 에너지 소비와 대기전력 최소화가 가능한 저전력형 LED, 저전력형 전극 및 분리막 등의 녹색제품을 구매하였습니다. 아울러 향후 녹색구매를 확대하기 위해 녹색구매와 ESG 인증을 보유한 공급선에 대해서는 업체 선정 평가 시 가점 부여를 검토하는 등 제도적인 대책 마련을 준비하고 있습니다. 또한, 그린소재 제품의 원료인 목재 펄프의 경우 목재 생산에 끼치는 환경적 영향을 확인할 수 있는 FSC[2], PEFC[3] 인증을 보유한 공급사의 제품을 구매함으로써 환경적 영향 최소화를 도모하고 있습니다. 앞으로 녹색구매를 확대하기 위해 녹색구매 및 ESG 인증을 보유한 공급선에 대해서 업체 선정 평가 시 가점 부여하는 방안을 검토하는 등 제도적인 대책 마련을 준비하고 있습니다.

환경성과 관리 롯데정밀화학은 환경경영을 위한 조직 운영 및 교육체계 수립 여부, 환경목표 수립 여부 및 이행 실적, 배출 오염물질 및 유해화학물질 관리 성과 등으로 구성된 롯데그룹의 지속성장 평가 지표에 기반하여 매년 환경경영 분야의 현황 및 성과, 개선점들을 파악하고 있습니다. 지속성장 평가 지표를 바탕으로 롯데정밀화학은 환경경영 활동을 개선하고 국내외 주요 ESG 평가에 대응하며 환경경영을 고도화 해 나가고 있습니다.

[2] Forest Stewardship Council, 국제산림관리협의회 인증
[3] Programme for Endorsement of Forest Certification, 산림인증승인 프로그램

2021년 에너지 및 폐기물 설비 투자

투자명	총 투자비	2021년 투자실적	목적	효과
유기부산물 공급 확대 사외 공급시설 설치	37,444백만 원	15,277백만 원	유기부산물 자원화	폐기물 재활용
유기물 소각로 신설			폐수 절감 (자체 폐수처리시설 확보), 원료 재사용 및 추가 에너지생산	폐기물 재활용, 에너지 절감 (온실가스 감축)
No.1 ECH MVR 신설			폐열 회수 (증기사용량 절감)	에너지 절감 (온실가스 감축)
그린소재 대기배출 설비 개선			대기배출물질 재처리(소각) 열원 재활용 (증기 생산)	에너지 절감 (온실가스 감축)
메셀로스 HW 시스템[1] 개선			열원 손실요소 제거 (증기사용량 절감)	에너지 절감 (온실가스 감축)
전해 냉동기 운전 개선			에너지 고효율 설비 도입 (열원, 전력 절감)	에너지 절감 (온실가스 감축)

[1] 뜨거운 물을 회수하는 공정

환경목표 및 추진 현황

구분	목표	추진 계획	추진 실적	달성 여부	달성 기한
2021년 성과	'환경오염시설의 통합관리에 관한 법률(통합법)' 대응	환경 통합 인허가 추진	기존 인허가 현장검증 완료, 사전 협의 준비	진행 중	2022.12
	'화학물질 등록 및 평가 등에 관한 법률(화평법)' 개정안 대응	1,000톤 이상 제조/수입 물질 본등록	7종 물질 등록	달성	2021.12
2022년 목표	'화학사고예방관리계획서' 제도 대응	사업장 단위 통합	적합 승인	달성	2022.01
	폐수 방류수 재이용	투자 진행	파일럿(Pilot) 테스트 및 운전 조건 최적화	진행 중	2023.06

녹색구매 방침

- **녹색구매 목적**
  자원 낭비와 환경오염의 방지, 인류의 친환경적인 행복한 삶 영위에 이바지할 수 있도록 녹색구매의 우선적 고려 및 활성화를 통해 회사 환경경영 비전 및 방침 실천과 기업의 사회적 책임을 다한다.

- **녹색구매 기준**
  ① 정부 또는 인증기관으로부터 녹색제품 인증을 받은 제품
  ② 국내 및 해외 환경마크 인증 제품
  ③ 친환경 원료를 사용하여 생산된 제품
  ④ ESG경영 우수 평가 기업에서 생산한 제품
  ⑤ 같은 용도로 사용했을 때 상대적으로 환경오염을 줄이고 에너지 소비를 감소시키는 제품

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
→ 환경
사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

기후변화 대응

온실가스 배출 증가로 인한 기후변화가 생태계뿐만 아니라 사회 전반에 부정적인 영향을 미침에 따라 한국을 포함한 세계 주요 국가들은 2050년 탄소중립(Net Zero) 달성 목표를 선언하고 관련 규제를 강화하고 있습니다. 이에 선진 기업들은 기업 경쟁력을 제고하고 사회적 책임을 다하고자 밸류체인 전반에서 온실가스 배출 관리를 통한 기후변화에 대응하며 탄소중립을 실현해 나가고 있습니다.

이러한 환경 변화에 대응하여 롯데정밀화학은 탄소중립 달성을 위해 에너지 효율화 전담조직 구축, 글로벌 에너지 경쟁력 확보를 위한 장기 로드맵 수립, 온실가스 배출권거래제를 비롯한 관련 규제 준수 등 선제적 기후변화 대응 활동을 추진하고 있습니다. 특히, 온실가스 배출권거래제 배출 허용량 달성을 위해서 생산부서에 감축 목표를 부여하고, 자체 감축활동 및 거래 메커니즘을 추진하고 있습니다. 나아가 2021년 2월, 롯데정밀화학을 포함한 롯데그룹 화학HQ는 'Green Promise 2030' 전략을 발표하며 탄소중립 성장과 친환경 사업 매출 6조 원 달성 등을 목표로 기후변화 대응, 친환경 사업 강화, 자원 선순환 확대, 그린 생태계 조성 등 4대 핵심과제 추진을 시작하였습니다.

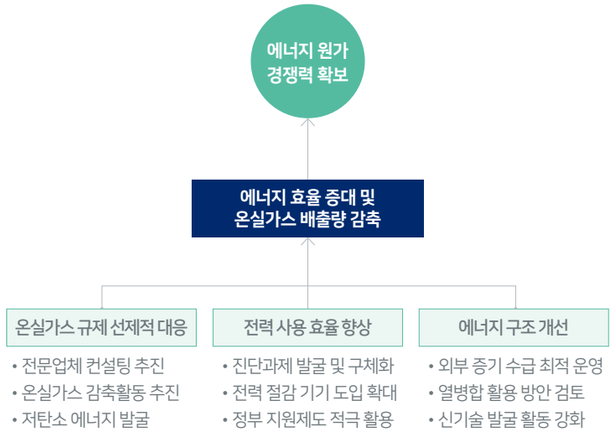
2022년 롯데정밀화학은 기술경쟁력 강화와 에너지 전환의 관점에서 기후변화 대응 온실가스 감축을 위한 중장기 전략을 수립하고, 온실가스 배출량 관리 고도화, 미래 배출량 추정 분석, 탄소중립 달성을 위한 친환경 포트폴리오 도출 등 체계적이고 실현 가능한 대응활동을 준비할 계획입니다. 이를 바탕으로 탄소정보공개프로젝트(CDP: Carbon Disclosure Project)에 대응하여 기후변화 관련 정보를 공시할 예정입니다.

에너지 효율 관리 롯데정밀화학은 국제유가와 환율이 급변하는 경영환경 속에서 고객에게 보다 합리적인 가격으로 고품질의 제품을 공급하는 동시에 비용을 절감하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 에너지 효율화 및 비용 절감을 생산부서의 핵심지표(KPI)로 설정하였으며, 2015년 전사 통합 혁신 프로그램을 도입하여 지식 제안 시스템 운영, 에너지 효율개선 아이템 발굴 등의 활동을 통해 임직원의 창의적인 아이디어를 수렴하고 포상함으로써 에너지 혁신 활동을 유도하고 있습니다. 2021년에는 7개 에너지 절감항목을 도출하여 적용한 결과, 총 73TJ의 에너지 사용을 절감하였습니다.

온실가스 감축 활동 롯데정밀화학은 전사 차원에서 기술경쟁력 강화와 에너지 전환 관점의 온실가스 감축 활동을 추진하며 기후변화 대응 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다. '온실가스/에너지 목표관리제'와 '에너지이용 합리화법'에 따라 회사 내부 규정을 보완하는 등 온실가스 및 에너지 실시간 관리 시스템 및 계측기에 대한 MRV(Measure, Reporting, Verification) 체계를 지속적으로 강화하고 있으며, 각 생산부서를 주축으로 에너지 사용 및 온실가스 배출 저감 과제를 발굴하여 추진하고 있습니다. 이에 따라 각 팀별, 과별로 저감 목표를 할당하고 생산혁신팀이 KPI를 관리함으로써 내부적으로는 온실가스 배출권거래제에 대한 선제적 학습효과를 얻고, 외부적으로는 친환경 경쟁력을 강화하고 있습니다. 이와 함께, 2022년 내에 정량적 감축 목표를 포함한 사업장 내 재생에너지 도입과 CCUS[1] 설비 설치 계획을 검토하고 있습니다.

[1] CCUS(Carbon Capture, Utilization & Storage): 연소 및 공정 중 발생하는 이산화탄소를 포집, 저장, 활용하는 기술

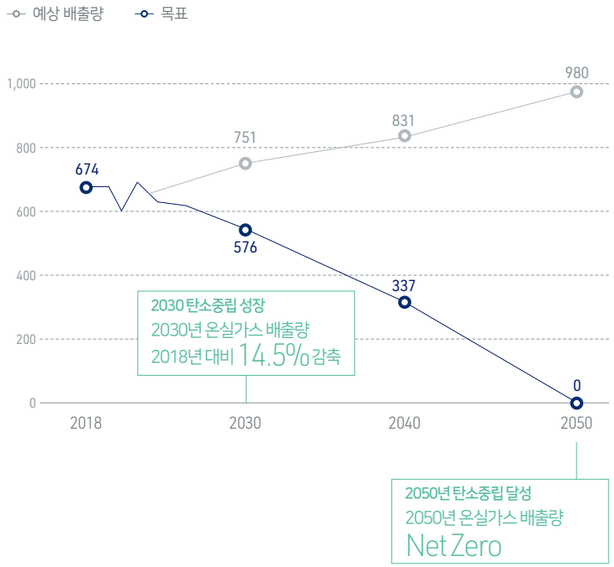
글로벌 기후변화 대응 경쟁력 확보 방향



2021년 에너지 사용 절감 및 온실가스 배출 저감 항목 및 성과

항목	총 에너지 절감량 (TJ)		총 온실가스 절감량 (tCO_2eq)	
	계획	실적	계획	실적
전해 AB 전해조 운전온도 최적화 전력 절감 SM Line Trap 개선 Wet Cake 이송 전력 절감 B-Line 건조 개선 전력 절감 과제 DME 소각에 따른 소각로 스팀 재발생량 증가 T-304 운전 최적화에 따른 스팀 사용량 절감 TMAC 공장 염산 이송펌프 가동정지를 통한 전력비 절감	54	73	1,381	1,887

탄소중립 실현 중장기 로드맵 (단위: 천 톤)



CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
→ 환경
사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

환경영향 최소화

글로벌 화학물질 규제 대응 REACH[1]는 EU 역내 기업뿐만 아니라, EU로 화학물질을 수출하는 역외 기업에게도 큰 영향을 미치는 세계적인 환경 규제로 한국 '화학물질등록평가법', 터키 'KKDIK', 영국 'UK-REACH', 유라시아 'TR-EAEU' 등 국가별/지역별 화학물질규제로 확대되고 있습니다.

롯데정밀화학은 전사적 대응체계를 바탕으로 국가별·지역별로 확대되고 있는 화학물질규제에 대응하고 있습니다. 화학물질의 제조, 공급 및 구매업체로서 각국의 REACH 규정을 준수하기 위해 2021년 신규 발효된 UK-REACH 대상 물질 사전 등록을 완료하였고, EU/터키/유라시아 지역 REACH 갱신 업무를 진행하였습니다. 2023년 이후 진행 예정인 터키-REACH(KKDIK), 유라시아-REACH(TR-EAEU) 본 등록 일정에 맞춰 차질 없이 대응 예정입니다. 이를 통해, 화학 업계의 새로운 패러다임 변화에 적극 대응함으로써 신뢰할 수 있는 파트너로서 고객과 협력사와 함께 안전한 화학 물질 사용을 적극적으로 지원하며 인간 건강과 환경 보호를 추진해 나갈 것입니다.

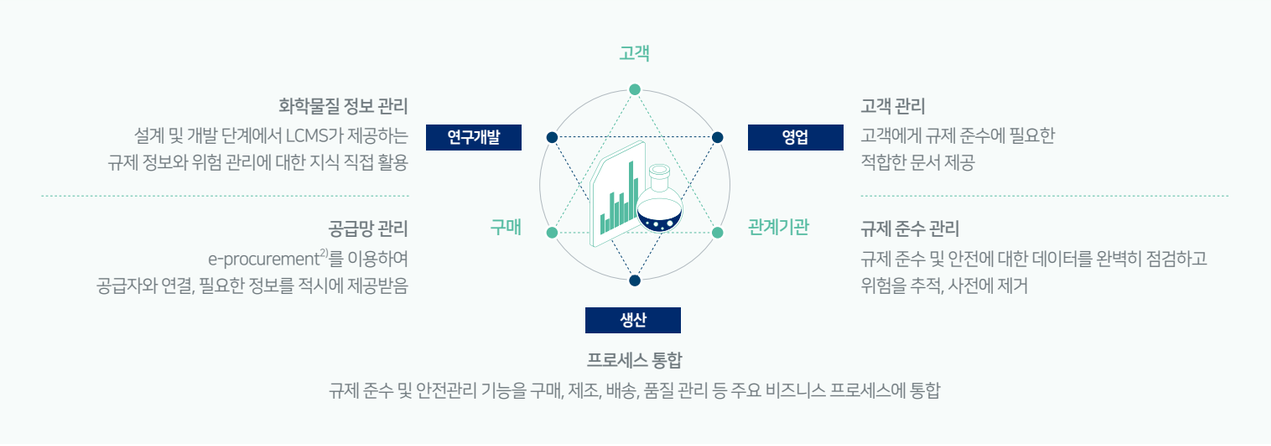
유해화학물질 관리 롯데정밀화학은 원료부터 제품까지 입출고되는 모든 화학물질을 집계, 통제하며 철저하게 관리하고자 LCMS(LOTTE Chemical Management System, 화학물질 관리 시스템)을 구축, 운영하며 유해화학물질에 대한 전 과정 관리 체계를 재확립하고 화학물질 정보의 체계적 관리를 통한 업무 효율성을 증대하고 있습니다.

2021년에는 '화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률(화평법)' 개정안에 맞춰 1톤 이상 수입/제조되는 기존 화학물질 중 1,000톤 이상 취급하는 7종의 물질에 대한 등록을 진행하였고, 그중 DMA, PTAC, TMA-HCl 등 3종 물질에 대해서는 협의체 대표사로 활발하게 활동하였습니다. 또한 '화학물질관리법(화관법)'에 따라 유해화학물질 취급시설을 지속적으로 개선하여 화관법 취급시설 최초 검사 결과 '적합' 통보받았으며, 화학물질 누출 등의 사고를 미연에 방지하고자 노력하였습니다.

또한, 지속적으로 강화되고 있는 국내외 화학물질 규제에 대한 체계적인 이행을 위하여 인천사업장은 2020년부터 제품에 대한 글로벌 재고 현황(Global Inventory Status)과 제품 및 250여 종의 원/부재료, 시약에 대한 화학물질 인벤토리(Chemical Inventory)를 작성, 관리하고 있으며, 유해화학물질에 대한 법규별 준수 사항 및 위해성에 따라 저감·폐기, 안전한 관리 방안을 수립, 이행하고 있습니다.

토양환경보전 활동 롯데정밀화학은 토양환경보전법에 의거하여 지정된 사업장 내 특정토양오염관리 대상 시설들에 대해 환경부 지정 토양오염전문기관 자격을 갖춘 업체와 함께 정기적으로 토양 오염도를 검사하여 해당 데이터를 환경정보공개시스템을 통해 공개하고 있으며, 공장 운영으로 인한 토양오염 발생을 사전 예방하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

화학물질 관리 시스템



[1] Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemical Substance. EU 내에서 제조 또는 수입되는 1톤 이상의 화학 물질에 대해 등록, 평가, 허가 또는 승인의 절차를 거치도록 규정한 화학물질 관리제도

[2] 사내 공급망 데이터

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
→ 환경
사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

수자원 및 수질오염물질 관리 제품 생산, 공정 및 유틸리티 설비 운영에 사용되는 용수는 사용 적정성 기준을 충족하는 공장 지역별 취수원을 통해 공급받고 있으며, 각 사업장별 유틸리티 부서 관리 하에 상시 모니터링 및 공정개선을 통해 용수 사용량과 관련 비용 최적화를 도모하고 있습니다.

롯데정밀화학은 생산공정의 폐수 발생원에 대한 모니터링 체계를 갖추고, 발생량 목표를 설정하여 일 단위로 현황을 관리하고 있습니다. 또한, 폐수를 재활용할 수 있는 공정을 지속적으로 개선하여 용수 사용과 폐수 발생을 줄여가고 있습니다. 폐수 처리장 최종 처리수의 오염물질을 줄이기 위해 고도처리 시설(Multi Media Filter)을 설치하여 운영함으로써 오염물질 제거 능력을 향상시켰습니다. 아울러, 수질오염물질 배출에 대한 사내 운영기준을 법적 허용 기준의 50%로 강화하였으며, 생산공정별 발생 폐수에 대한 배출농도 기준을 관리하는 등 오염물질 배출 저감을 위해 다방면의 노력을 기울이고 있습니다. 대표적인 사례로 자사 제품인 애니코트-P 제조과정에서 발생하는 초산 함유 폐수를 단순 폐수 처리하지 않고, 유기 자원화하여 시하수처리장에 탈질용 약품으로 납품하고 있으며, 단순 처리에서 벗어나 환경(수계) 영향을 최소화하고, 용도 창출하여 재이용하는 방안을 항상 강구하고 있습니다.

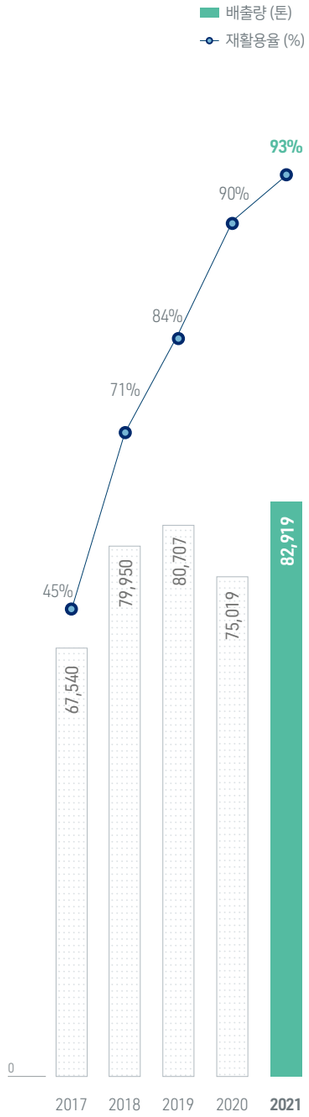
롯데정밀화학은 폐수 재이용을 적극적으로 검토하고 있으며, 폐수 방류수 재이용 설비를 통하여 용수 사용량 및 폐수 방류량 저감 및 수질오염물질 배출 감소로 친환경 사업장이 되고자 노력하고 있습니다.

대기오염물질 관리 2020년 대기관리권역법 시행에 따른 오염물질 총량 규제 할당에 적극 대응한 결과, 롯데정밀화학은 질소산화물 예상 배출량의 100%를 할당받았으며, 신/증설 시에도 공장 가동 운전에 차질 없도록 총량 규제에 대응하고 있습니다. 또한, 대기환경보전법 개정안 시행으로 특정 대기오염물질 배출 허용기준이 신설되고 총 탄화수소 규제 대상이 확대됨에 따라 배출 허용 기준을 지키기 위해 대기오염물질 처리 시설 개선에 착수하였습니다. 울산사업장은 2020년부터 비수용성 오염물질 처리 위한 소각 보일러 신규 설치 등에 158억 원을 투자하여 공장별로 단계적으로 개선 작업을 진행하였으며, 유해물질 배출 저감 위한 지속적인 노력을 하고 있습니다. 2021년에는 인천사업장에 개선된 저 NOx 버너가 적용된 신규 보일러를 도입하여 교호운전[1]을 통한 평균 배출량 감축을 도모하고 있습니다.

폐기물 배출 관리 롯데정밀화학은 사내에서 발생하는 모든 폐기물의 처리 과정을 온라인 시스템을 통해 관리하고 있으며, 매년 폐기물 배출 목표를 설정하여 폐기물 발생량을 줄이기 위한 투자 및 TF 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 특히, 지속적으로 매립 폐기물을 재활용으로 전환시켜 2019년 84% 수준이었던 재활용률을 2020년에는 90%, 2021년에는 93%까지 향상시켰습니다. 폐기물 재활용률 제고와 더불어 근본적인 폐기물 배출량 감소를 위해 분급기 및 Circle Feeder 등의 공정 조건 최적화와 폐기물 발생량 감소 시 인센티브 제공 등의 정책들을 통해 현장 직원들의 적극적인 동참을 유도하고 있습니다.

[1] 2개의 기기를 교대로 바꾸어 가며 운전하는 것

폐기물 배출량 및 재활용률



사회

롯데정밀화학의 혁신은 사람으로부터 시작됩니다. 이에 우수 인재를 육성하고, 안전하고 쾌적한 근무 환경을 제공하며, 일과 삶의 균형을 보장하기 위한 다양한 제도를 운영하는 등 임직원 만족도 제고를 위한 노력을 확대하고 있습니다. 또한, 협력사를 함께 성장해 나아갈 동반자로 인식하고, 보다 체계적이고 효율적인 공급망 관리와 상생협력을 추진하고 있으며, 지속적인 품질 개선과 고객 요구 적시 대응을 통해 차별화된 고객가치 창출하는데 역량을 집중하고 있습니다.

IN THIS SECTION

임직원 가치 향상

청년들에게 양질의 일자리를 제공하기 위해 인턴십 프로그램, 비대면 채용 등 투명하고 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있으며, 다양한 커리큘럼으로 구성된 교육 프로그램을 바탕으로 세계시장을 무대로 활약하는 인재를 양성하고 있습니다. 나아가, 일하는 방식을 혁신하고, 일과 삶의 균형을 촉진하는 다양한 프로그램과 복리후생 제도를 운영하며 임직원들이 일하기 좋은 기업문화를 구축해 나가고 있습니다.

안전보건 문화 체질화

안전 관리를 경영활동의 핵심요소로 인식하고 안전보건경영시스템 ISO 45001 기반의 안전관리 체계를 구축하고, 사전예방 역량 강화를 위한 다양한 안전문화 내재화 활동을 추진하며 안전역량을 강화하고 있습니다. 나아가 관련 규제 강화에 발맞춰 협력사 안전사고 예방을 위해 노력하며 임직원과 협력사 근로자 모두가 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 사업장 안전 관리에 최선을 다하고 있습니다.

협력사 상생 협력

회사와 함께 성장해 나갈 동반자인 협력사를 위해 공정하고 견고한 파트너십을 바탕으로 금융 및 역량개발 지원 등 경쟁력 강화 프로그램을 운영하며 상생의 길을 모색하고 있습니다. 또한, 협력사들의 고충을 듣고 보다 실질적인 지원 프로그램 운영을 위해 동반성장 간담회 등 소통 채널을 활발히 운영하고 있습니다.

품질혁신 및 고객만족

제품 품질 완성도를 성장의 기반이자 동력으로 삼아 최고 수준의 품질을 확보하고자 ISO 국제표준 기반의 품질경영 시스템을 구축하고, 다양한 채널을 통해 고객과 소통하고 정보보호 강화 등 고객만족도 제고 활동을 추진하며 차별화된 고객가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

사회공헌

'지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너'라는 사회공헌 비전 아래 아동/청소년 및 여성, 지역사회, 지역환경, 화학산업 연계, 그룹 및 유관기관 연계라는 5대 활동영역을 중심으로 업(業)에 기초한 전략적 사회공헌 활동을 전개하며 사회적 가치를 만들어 나가고 있습니다.

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
→ 사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report
ESG MAGAZINE

임직원 가치 향상

인재경영

인재 채용

인재상 | 롯데정밀화학은 실패를 두려워하지 않고 끊임없이 노력하며 협력과 상생을 추구하는 젊은이들에게 양질의 일자리를 제공하고 회사의 발전과 더불어 성장하기 위해 투명하고 공정한 채용 프로세스를 운영하고 있습니다.

롯데 인재상

실패를 두려워하지 않는 인재	• 실패를 두려워하지 않고 다시 도전하는 패기와 투지를 가진 인재 • 창의적 사고와 끊임없는 혁신으로 변화를 추구하는 인재 • 안정을 지양하고 창조적 실패를 통해 성공을 이루는 인재
실력을 키우기 위해 끊임없이 노력하는 인재	• 진정한 실력으로 성공을 쟁취하기 위해 끊임없이 노력하는 인재 • 주인의식과 책임감을 바탕으로 최고가 되기 위한 전문성을 추구하는 인재 • 착실하게 기초를 다지고 도약할 수 있는 인내와 성실성을 가진 인재
협력과 상생을 아는 인재	• 목표 달성을 위해 협력하고 양보할 줄 아는 미덕을 갖춘 인재 • 동료와의 신뢰를 바탕으로 소통하고 화합하는 자세를 가진 인재 • 더불어 사는 사회와 사람들에 대한 감사와 배려를 아는 인재

인턴십 프로그램 운영 | 롯데정밀화학은 조직과 직무에 적합한 인재를 적시에 확보하기 위해 2020년 인턴십 프로그램을 도입한 이후 지속적으로 운영하고 있습니다. 인턴십 대상자들은 8주간의 인턴십 기간 동안 현업 실습 및 과제 발표 등의 직무 실습, 조직 적응을 지원하는 멘토링 프로그램 등에 참여하며 직무와 조직 적합성을 스스로 판단할 수 있습니다.

비대면 채용 확대 운영 | 2021년 지속되는 코로나19 팬데믹 상황에 대응하여 안전하고 효과적으로 인재를 확보하기 위해 롯데정밀화학은 채용 과정에서의 비대면성을 강화하였습니다. 단순히 면접 전형을 비대면으로 진행하는 것을 넘어서, 리크루팅 활동 및 필기 전형(L-TAB: 롯데그룹 직무/조직 적합 검사) 단계도 비대면화하여 지원자들이 보다 안전한 방법으로 구직 정보를 수집하고 채용 전형에 응시할 수 있도록 하였습니다. 메타버스 플랫폼을 활용하여 물리적 공간의 제약 없이 채용 상담을 진행하였으며, 기존 오프라인으로 운영하던 L-TAB을 온라인으로 응시하도록 하여 지원자들의 안정성과 편의성을 도모하였습니다.

인재 육성

롯데정밀화학은 구성원을 비즈니스 리더로 양성하기 위해 여성인재 육성 프로그램, 직무교육, 글로벌 역량교육, 소양교육 등 다양한 제도와 프로그램을 운영하고 있습니다. 인재 육성을 위해 롯데정밀화학은 2021년 총 699백만 원의 교육훈련비를 투자하여 인당 약 29시간의 교육을 진행하였습니다.

여성인재 육성 프로그램 | 조직 내 다양성을 존중하는 문화와 인프라를 구축하고, 여성인재의 양적/질적 육성을 위해 다방면의 노력을 펼치고 있는 롯데정밀화학은 정기적으로 여성인재 간담회를 진행하며 소통하고, 여성인재의 자기개발 및 리더십 강화를 위해 다양성 포럼을 개최하고 있습니다. 이와 함께 2020년부터 현재까지 임산부 재택근무를 실시하고 있으며, 복직한 여성인재의 경력개발과 소프트 랜딩, 네트워킹 형성을 위하여 '워킹맘 멘토링 프로그램'을 운영하고 있습니다.

2021년에는 여성 인재와 임원을 매칭하여 리더로서의 자질과 소양에 대한 실질적인 멘토링을 지원하는 '여성 리더 멘토링 프로그램'을 새롭게 도입하여 진행하였으며, 여성인재에게 필요한 교육 및 제도에 대해 파악하여 반영하기 위해 전사 여성인재 대상 설문조사를 실시하고, 조사 결과를 토대로 2021년 여성 인재 리더십 진단 및 교육을 진행하였습니다. 나아가 여성인재 육성을 위한 체계적인 전략 구축을 위해 유엔글로벌콤팩트 주관 여성역량 강화 TGE 프로그램에 참여하여 여성 역량 강화 제도 및 성 평등 제도의 현 수준을 파악하고, 참여사들과 여성 육성 우수 사례를 공유하였습니다. 이러한 활동들을 기반으로 하여 3년 내 여성 인재 직책자를 현 수준 대비 20% 이상 확보하는 것을 목표 삼아 양성을 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

직무교육 | 롯데정밀화학은 직무별로 필요한 전문지식과 역량 강화를 위해 임원 대상 EMBA 과정, 우수 직원 대상 직무 유관 석사 과정 지원 등 내부 교육과정을 운영하고 있으며, 외부 전문기관 위탁교육 수료, 직무 관련 자격증 취득을 지원하고 있습니다. 또한 지속적으로 사내 직무 전문가를 양성하고, 사내강사를 활용한 엔지니어 교육을 진행하고 있으며, 안전 및 제조 경쟁력을 갖추고 지식 기반을 확보할 수 있도록 체계적인 현장 교육 기술 아카데미와 신규 입사하는 현장 근무자 대상 직업훈련 과정을 실시하고 있습니다. 이와 함께 서울대학교 엔지니어링개발연구센터(EDRC)와 협력하여 화학공정 분야 스마트 디지털 엔지니어링 전문 인력 양성교육을 진행하고 있습니다.

글로벌 역량교육 | 임직원의 글로벌 역량 향상을 지원하기 위해 사내외 다양한 어학과정 운영과 외국어 평가 응시료를 지원하고 있습니다. 2020년 신규 도입한 사내 어학 스피치 행사를 2021년에도 확대 운영하여 임직원의 어학 활용능력을 강화하고, 학습하는 조직문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 2021년에는 '글로벌 랜선 특강'을 실시하여 이문화 및 글로벌 비즈니스 스킬에 대한 학습을 지원하였습니다. 아울러 주재원 포럼, 예비 주재원 교육 실시, 글로벌 경영 및 해외 사업 이슈를 담은 글로벌 리포트 배포 등 통합적인 글로벌 역량 향상을 위한 지원을 이어가고 있습니다.

메타버스 플랫폼 활용 채용상담회

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
→ 사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

소양교육 | 롯데정밀화학의 임직원으로서 갖추어야 할 기본자세 및 소양을 함양하기 위해 기업 핵심가치 전파 교육, 부정방지 교육, 성희롱 예방 교육, 장애인 인식개선 교육, 괴롭힘 방지 교육 등을 실시하고 있으며, 리더십 역량 강화를 위해 리더십 진단과 함께 SERICEO 과정, 승진자 교육과정 등을 운영하고 있습니다. 2021년에는 차기 리더 양성을 위하여 여성간부 리더십, 신임 팀장 리더십과 공감형 리더십 온라인 과정, 코칭 리더십 과정, 코칭 자격 취득 과정, 사내 카운슬러 과정을 운영하였습니다. 디지털 전환(Digital Transformation) 역량 강화를 위한 인재 육성 로드맵을 도입하여 관련 교육과 최신 경영/사회 이슈 파악 및 인사이트 함양을 위한 다양한 분야의 포럼 참석을 지원하고 있습니다. 코로나19 감염 우려로 외부 특강에 참석하지 못하는 임직원을 위하여 사내에서 아침 시간을 활용하여 다양한 분야의 특강을 시청하는 'LFC Morning' 프로그램을 신규 운영하였습니다. 이와 함께, 재택근무 장기화에 따른 코로나 블루 극복을 위한 조직활성 과정으로 'LFC DAY'를 도입하여 원예 및 아로마테라피 프로그램을 비대면으로 운영하였습니다.

Fine Company 교육 | 롯데정밀화학은 임직원 및 주요 사내 협력사 직원들을 대상으로 법정 의무 과정을 포함한 'Fine Company' 과정을 운영하여 청렴한 조직문화를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. Fine Company 과정은 직장 내 성희롱 예방 교육, 직장 내 장애인 인식개선 교육, 직장 내 괴롭힘 방지 교육, 정보보안 교육, 준법경영 교육 5가지로 구성되어 있습니다. 매년 진행되는 교육에 임직원이 피로를 느끼지 않도록 조직 활성화 프로그램과 병행하는 등 교육 몰입도 제고에 힘쓰고 있습니다. 2021년 9월 진행된 Fine Company 과정은 코로나19 확산에 따라 사회적 거리 두기 기준과 방역수칙을 준수하여 비대면 실시간 온라인 스트리밍 방식으로 진행하였습니다. 이와 함께 사내 지식공유 스피치 행사를 개최하여 임직원이 교육 프로그램에 적극 참여하고 소통할 수 있도록 하였습니다. 2022년 Fine company 과정에는 기존 프로그램에 '윤리경영 교육'을 추가하여 실시할 예정입니다.

공정한 평가와 보상 롯데정밀화학은 임직원들에게 동기부여와 적정한 피드백을 전달할 수 있도록 투명하고 공정한 성과관리 체계를 수립, 운영하고 있습니다. 아울러 개인과 조직의 평가 결과에 따라 공정한 보상이 이루어질 수 있도록 제도적으로 관리하고 있으며, 성과 보상에 대한 이의를 제기할 수 있는 제도를 통해 공정성을 높이고 있습니다. 2021년에는 2020년부터 도입된 수시 업무 평가 및 면담 애플리케이션 'L-listen'을 실제 조직 KPI와 연계하여 보다 심화된 방식으로 업무를 평가하고 상시 코칭 및 면담이 가능하도록 노력하였습니다.

일하기 좋은 기업문화

일하는 방식의 혁신 디지털 기술이 사회와 산업 전반에 적용됨에 따라 변화가 일상이 된 4차 산업혁명의 시대, 롯데정밀화학은 디지털 기술을 활용한 성장 지원과 효율성 개선에 대한 전략을 전사적 차원에서 수립하고 사업의 근원적 경쟁력을 강화하고 있습니다. 롯데정밀화학은 디지털 혁신을 통한 구성원의 성장을 지원하고 업무 효율성 제고를 위해 스마트팩토리, 고객관계관리 플랫폼, RPA 등 다양한 업무 혁신 방안 도입을 통해 디지털 기술 적용의 성공사례를 확대하고, 변화관리를 지속적으로 추진하며 사업 환경 변화에 기민하게 대응함으로써 디지털 경쟁력을 높여 나가겠습니다. 아울러, 사업 운영을 통해 축적된 데이터 가치의 수익화를 추진해 나가겠습니다.

스마트팩토리 구축 | 롯데정밀화학은 스마트팩토리 구축을 통한 생산성 향상에 주력하고 있습니다. 스마트팩토리 구축에 핵심이 되는 데이터 수집/관리 인프라 개선을 위해 5G 무선 환경 도입 및 데이터 수집 자동화를 추진하고, 이를 통해 생산라인의 자동화 지속 고도화 및 비대면 출하 체계를 구축하여 안전하고 효율적인 사업장 구축에 노력하고 있습니다.

고객관계관리 플랫폼 도입 | 마케팅/영업의 경우, 고객 중심의 데이터 관리 및 분석을 통한 영업력 향상 추구를 위해 고객관계관리 플랫폼(CRM: Customer Relationship Management)을 도입하였습니다. 이를 통해 영업활동 전반에서 발생하는 정보를 현장에서 즉시 기록하고, 축적된 정보들을 실시간 분석하여 판매 경향을 파악하고 전략을 수립하여 업무 및 고객 응대 리드타임을 개선하고 있습니다.

RPA 적용 | 임직원의 업무 효율 향상 및 본연의 업무 집중을 통한 부가가치 증대를 위해 정형화되고 반복적인 업무를 적극 발굴하여 업무 자동화시스템(RPA: Robotic Process Automation) 기술을 적용하고 있습니다. 이를 통해 임직원의 수작업 업무를 자동화로 전환하며 사무업무의 효율을 지속적으로 제고해 나가고 있습니다.

자율좌석제 도입 | 유연하고 개방적인 조직문화 조성을 위해 서울사업장에 자율좌석제를 도입하여, 부서 간 장벽 없이 매일 좌석을 변경하여 근무할 수 있으며 무선 네트워크 환경을 구축하여 휴게실, 회의실 등 원하는 장소에서 자유롭게 업무를 수행할 수 있게 되었습니다. 또한, 팀장석과 좌석 양 옆 파티션을 없애 원활한 소통의 업무환경을 마련하고 수평적이고 효율적인 조직문화를 만들어 가고 있습니다.

재택근무 확대 | 코로나19 확산 이후 임직원의 안전과 감염 예방을 위하여 상황에 따른 재택근무 제도 실시하고 있습니다. 사고 방지 및 안전을 위하여 공장 근무 필수적인 인력을 제외하고 운영하고 있으며, 재택근무 인프라 구축하여 비대면 업무가 보다 효율적으로 운영될 수 있도록 지원하고 있습니다. 재택근무의 이점을 활용하여 가족과 함께 참여할 수 있는 비대면 힐링 활동을 운영하는 등 조직 활성화와 임직원 정서 관리를 위해 노력하고 있습니다.

기업문화 개선 2021년 4월, 회사와 임직원 개인의 지속적인 성장을 위한 기업문화 혁신과제 도출 및 실행을 목표로 출범한 '기업문화 TF'의 실행력 강화를 위해 대표이사를 TF장으로 선임하며 개편을 진행하였습니다. 개편한 기업문화 TF는 기업문화를 혁신하는 과정에서 요구되는 모든 변화를 계획하고 주도하는 '체인지 에이전트(Change Agent)'와 회사의 이사회와 대별되는 젊은 실무자로 구성된 청년 이사회, '주니어보드(Junior Board)'로 구성되어 있습니다.

'체인지 에이전트'는 업무의 비효율을 발생시키는 가장 큰 장애요소를 제거하는 것을 핵심 목표로 변화 의지를 가진 직원이 중심이 되어 다양한 현업 부서에서 느낄 수 있는 업무의 비효율을 바꿔 나가고 있습니다. 이 과정에서 임직원의 의견을 경청하고 유관 부서의 확인을 거치는 등 '일할 맛 나는 더 좋은 회사'를 위해 기존의 틀을 깨고 변화를 주도하는 촉매제 역할을 수행하고 있습니다.

'주니어보드'는 젊은 실무자로 구성되어 시대 흐름에 맞는 합리적이고 진취적인 기업문화를 조성하며 대표이사 '핫라인' 역할로 열린 소통을 추진하였습니다. 주니어보드가 현장의 생생하고 진솔한 목소리를 대표이사에게 직접 전달하면 대표이사는 이를 경청하고 의사결정에 반영할 수 있도록 하였으며, 주니어보드는 대표이사의 명확한 메시지를 '리더스 메시지'라는 이름으로 직원들에게 전달하여 직원과 경영진과의 신뢰관계를 구축하는 역할을 수행하고 있습니다.

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

일과 삶의 균형

모성 보호 제도 확대 | 롯데정밀화학은 직원 육아휴직제도 확대 및 자녀 양육 지원 프로그램을 통해 역량 있는 여성인력의 장기 근무 여건을 보장하고, 기혼 남성 직원들의 일과 가정 양립이 가능하도록 제도화함으로써 사회적 저출산 문제 해소에 이바지하고 있습니다.

여성 임직원의 경우, 법정 육아휴직 1년 외 선택 육아휴직을 최대 1년간 추가적으로 사용할 수 있도록 하여 필요한 만큼의 휴직 기간을 가질 수 있도록 적극 지원합니다. 남성 임직원의 경우에도 출산 1년 내 1개월 이상을 의무적으로 사용하도록 제도화하여 남성 육아휴직제도에 대한 인식개선과 함께 가족 친화적인 사내 문화를 만들고자 노력하고 있습니다.

뿐만 아니라 임산부 임직원에게는 임신기간 중 근무시간 단축제도 운용, 검진시간 제공 등 안전한 출산을 위한 지원을 아끼지 않고 있으며, 기혼 남성 임직원에게 지급하는 배우자 출산휴가 10일 (유급), 자녀 출산 축하선물 등을 제공하고 있습니다. 또한, 초등학교 입학을 앞둔 자녀를 둔 여성 임직원의 경우 초등 돌봄 휴직 제도도 최대 1년까지 활용할 수 있게 다양한 휴직 제도를 지원하고 있습니다. 또한 복직 후에는 빠르게 적응하도록 이지 러닝을 통한 온라인 교육 지원 및 워킹맘 1:1멘토링을 운영하는 등 가정 친화적 근무환경 조성과 일과 삶의 조화를 위해 다방면의 노력을 펼치고 있습니다. 육아휴직 사용으로 인한 차별 대우, 고용, 급여, 경력 경로에 대한 불이익이 없도록 보장하며, 휴직 기간 중에도 롯데그룹 온라인 교육 사이트 이용할 수 있도록 하는 등 자기계발 지원 제도를 운용하고 있습니다.

가족친화기업 인증 | 임직원들이 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 여러 제도를 통해 지원하는 한편, 사업장 단체 야구 관람, 임직원 자녀 봉사 활동, 임직원 부모 효도관광, 동계 스키캠프, 한마음 대축제 등 임직원과 가족이 함께 롯데정밀화학의 건강하고 유연한 조직문화를 공유하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 노력을 인정받아 회사는 2021년 여성가족부가 주관하는 가족친화기업으로 재인증 받아 인정 기업으로서의 지위를 유지하고 있습니다.

유연근무 제도 운용 | 육아와 자기계발 상황에 따라 출근시간을 타입별로 선택할 수 있도록 하는 유연근무제도를 운용하여 직원들로 하여금 근무 만족도와 업무 효율성을 높이고 있습니다. 근로기준법 준수 및 근무시간 효율화를 위해 2019년 1월 PC-Off 제도를 공식 도입하고 2019년 4월부터 주 52시간제 관리를 위한 근태관리 시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 또한, 고용노동부의 '근무 혁신 10대 제안' 실천을 서약하고 이에 따라 야근을 줄이고 퇴근 후에 업무 연락을 자제하는 환경을 조성하고 있습니다.

휴가 사용 활성화 | 눈치 보지 않고 자유롭게 휴가를 사용하는 조직 분위기 조성을 위해 주말과 공휴일 사이의 평일을 회사 지정 휴가 일로 설정하여 개인의 희망에 따라 장기간의 휴식이 가능하도록 권장하고 있습니다. 또한, 5일 이상 휴가 사용 시 휴가비 지원하는 제도를 통해 장기간 충분한 휴식을 취할 수 있도록 지원하고 있습니다. 코로나19 백신 접종 휴가를 제공하고 있으며, 특히 가족 내 돌봄이 필요한 자녀가 있을 경우 가족돌봄휴가를 사용할 수 있도록 적극 권장하였습니다.

여가친화기업 인증 | 롯데정밀화학은 2019년 문화체육관광부와 지역문화진흥원이 주관하여 선정하는 여가친화기업에 선정되어 2022년까지 자격을 유지하고 있습니다. 여가친화기업은 근로자가 일과 여가생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 지원하는 모범기업을 의미하며, 2021년 기준 총 293개 기관 및 기업이 여가친화기업에 이름을 올리고 있습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 임직원들의 일과 삶의 균형을 중요시 여기는 기업문화를 조성하고 임직원들의 여가생활 지원 활동을 지속적으로 추진해 나가겠습니다.

아웃플레이스먼트 프로그램 운영 | 회사를 퇴임한 임원과 임금피크제 도래 직원들의 퇴직 후 심리적 안정과 재취업을 위한 역량 강화를 위해 롯데정밀화학은 전문교육업체와 연계하여 생애설계, 업무역량, 생활관리, 미래설계 등 다양한 측면에서 도움을 받을 수 있도록 지원하는 아웃플레이스먼트(Outplacement) 제도를 운용하고 있습니다. 이와 더불어 전직 지원 교육에 대한 접근성을 높이고, 보다 많은 직원들이 직업 은퇴 이후의 삶을 설계할 수 있도록 롯데그룹 온라인 유료 강의 사이트 내 신설된 커리어 컨설팅 콘텐츠 수강을 지원하며 프로그램 대상자의 범위를 확대하였습니다.

휴가 사용 활성화

자율좌석제 도입

행복한 일터 조성

직장어린이집 운영 | 롯데정밀화학은 육아를 병행하는 임직원들이 마음 편히 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 직장어린이집을 설립하고, 직장어린이집 전문 지원 기관인 푸르니보육지원재단에 위탁해 운영하고 있습니다. 2017년 개설 이후 4년 차를 맞이한 2021년 기준, 롯데정밀화학 직장어린이집은 총 38명의 1~4세 임직원 자녀를 보육하고 있으며, 정기적으로 어린이집 운영위원회를 개최하여 학부모 요구 사항을 청취하고 운영에 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다.

한마음 행사 개최 | 2022년 3월, 직급과 세대 간 소통을 강화하고 조직 활성화를 통한 일하기 좋은 직장 분위기 조성 활동의 일환으로, 임직원 한마음 행사를 진행하였습니다. 전 임직원을 대상으로 한 본 행사에서는 경영 현황에 대한 공유/질의응답, 조직 활성화를 위한 명사 특강 (소통/존중 방법 및 MZ 세대 이해하기), 안전의식 고취 및 애사심 함양을 위한 콘텐츠 공모전과 다양한 퀴즈 등의 활동으로 구성되었습니다. 롯데정밀화학은 본 행사가 일회성에 그치지 않도록 당선작 공유 등 후속 작업을 진행할 것이며, 앞으로도 누구나 부담 없이 참여할 수 있는 임직원 소통 프로그램을 진행하고자 합니다.

동호회 운영 지원 | 임직원들의 즐거운 업무환경 마련과 구성원 근무 만족도 고취를 위해 문화생활 지원 제도를 운영하고 있습니다. 롯데정밀화학 임직원은 누구나 자유로운 동호회 개설이 가능하며, 사내 기준을 만족시키는 경우에 한하여 문화생활 지원비를 받을 수 있습니다. 2022년 3월 기준, 스쿠버다이빙, 관람, 축구, 볼링 등 21개 동호회가 운영되고 있습니다.

콘도 및 하계휴양소 지원 | 롯데정밀화학은 매년 분양 콘도 및 하계휴양소 숙박을 지원하며 일과 삶의 균형을 위한 실질적인 복지제도를 운용하고 있습니다. 2021년 기준, 당사는 전국 주요 휴양지 내 총 19개의 콘도사를 보유하고 1,715박을 제공하여 전 임직원에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 여름휴가 성수기(7월 24일~8월 23일) 기간 동안 국내 유수의 호텔 및 레지던스 숙박 시설 4개 소, 총 645박을 운영하여 임직원들의 하계휴가를 지원하였습니다.

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

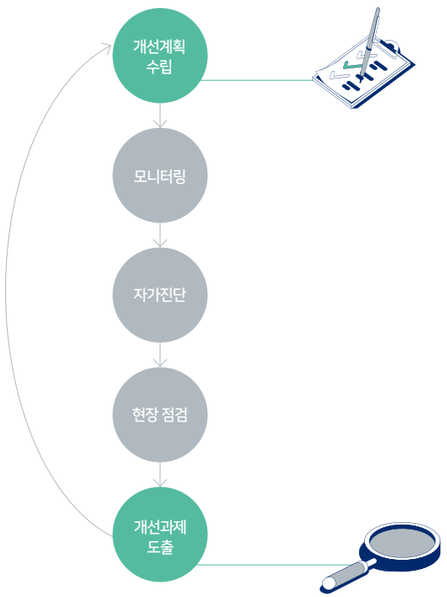
인권 존중 및 보호 모든 사람에게 부여되는 기본적인 권리이자 자유인 인권 존중을 위해 롯데정밀화학은 그 어떠한 편견, 강요, 차별 없이 언제 어디서나 구성원 한 사람 한 사람을 존중하는 조직문화를 만들기 위해 최선을 다합니다. 나아가 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 가입 회원사로서 국제적으로 선언된 인권 보호를 존중하고, 인권 침해에 연루되지 않도록 노력하며 인권에 관한 원칙을 지지합니다.

인권경영 체계 롯데정밀화학은 인간 중심의 경영철학과 헌법에 명시된 인간으로서의 존엄과 가치에 대한 기본권에 따라 임직원 개개인의 인권을 존중하는 경영을 펼치고 있습니다. 당사는 강제노동 및 아동노동을 금지하고, 최저임금과 추가근무수당 지급에 대한 법률 및 근로기준법을 준수하며, 학력, 출신 지역, 성별, 연령, 종교, 인종 등에 따른 차별을 철저히 금지합니다. 특히 채용에서부터 배치, 승진, 급여, 교육, 퇴직과 같은 인사제도 및 복리후생 제도에서 임직원에 대해 공정한 처우를 보장하고 있습니다.

인권에 대한 인식 제고를 위해 매년 진행하는 법정교육 운영 시, 변호사를 통해 전 임직원 대상 직장 내 폭언 방지를 위한 인권 교육, 직장 내 괴롭힘 방지법 등에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 인권경영 강화를 위해 2021년에는 분야별 이해관계자에 대한 인권 정책을 새롭게 제정하고, 이에 대한 내용을 CEO가 직접 임직원들에게 교육하는 시간을 가지며 인권경영의 중요성을 내재화하였습니다. 이러한 노력의 결과, 2021년 보고 기간 중 차별 관련 사례는 발생하지 않았으며, 단체교섭의 자유가 침해될 소지가 있는 업무 분야 또한 보유하지 않습니다. 2022년에는 인권경영 고도화를 위해 '인권영향평가'를 시행하여 회사 밸류체인 내 이해관계자들의 인권 영향도를 측정하고, 리스크를 사전 식별하여 관련 사건·사고가 발생하지 않도록 노력하겠습니다.

고충센터 운영 롯데정밀화학은 2019년 임직원 인권 침해, 직장 내 괴롭힘, 차별 등 다양한 유형의 고충을 제보받고 해결하기 위해 고충센터를 신설하고 온/오프라인 제보 채널을 운영하고 있습니다. 사업장별로 고충상담 위원을 두어 접수된 제보에 대해 신속하고 적극적으로 대응하고자 노력하고 있으며, 제보자 신원은 철저히 익명으로 관리하여 제보자의 2차 피해 등 발생 가능한 부작용을 예방하고 있습니다. 2021년에는 기존의 '성희롱 예방 및 사건처리 규칙'을 통합하여 '성희롱, 직장 내 괴롭힘의 예방 및 사건처리 규칙'을 제정하고, 고충심의위원회를 구성해 관련 사건의 조사와 처리에 관한 구체적인 절차를 마련하였습니다.

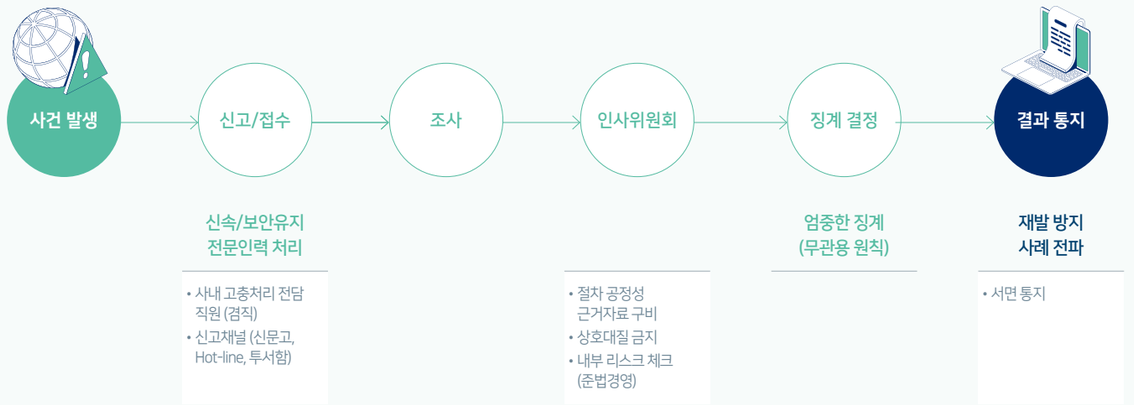
인권 리스크 및 근로여건 관리 프로세스



롯데정밀화학 인권 정책

임직원에 대한 인권	• 성별, 인종, 종교, 장애, 출신 등에 따른 차별 방지 • 강제노동, 아동노동 등의 잘못된 노동 관행의 근본적 방지 • 기타 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동 원칙(안전/보건, 근무시간 등) 준수
고객에 대한 인권	• 법규 준수를 위한 최소한의 개인정보 요구 및 기록, 저장 • 정보 유출 방지를 위한 암호화 등 충분한 보안체계 확립 • 서비스/마케팅 차원에서 제한되고 책임 있는 개인 정보 활용
지역사회에 대한 인권	• 지역사회 발전을 위한 책임을 인지하고, 사회공헌 활동에 적극적으로 참여 • 지역사회의 환경/사회적 문제를 유발할 수 있는 활동에 대해서 그 영향을 측정 및 관리
파트너사에 대한 인권	• 상생의 동반자로서 공정하고 동등한 거래 관계 확립 • 파트너사 내 구성원에 대한 차별 금지 및 강제노동, 아동노동 등의 방지

고충/성희롱 예방 및 처리 프로세스



CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

상호 신뢰 기반의 노사문화

임직원 소통 확대 롯데정밀화학은 열린 문화 속에서 자유롭게 근무할 수 있는 환경을 조성하고자 사내 소통문화 확산을 위해 다양한 온/오프라인 채널과 프로그램을 운영하며, 회사와 임직원 간 상시적으로 소통하고 개선하도록 노력하고 있습니다.

멘토링 프로그램 운영 | 새로운 구성원들이 조직 및 업무에 보다 빨리 적응할 수 있도록 돕기 위해 신입 및 경력 사원에 대한 사내 멘토링 프로그램을 운영하고 있습니다. 업무 특성과 직급을 고려하여 선정된 멘토와 함께 약 4개월간의 다양한 대내외 활동을 경험하면서 회사뿐 아니라 업무에 대한 이해도를 높이고 있으며, 역 멘토링 프로그램을 통하여 세대 간 인사이트를 공유하고 소통할 수 있도록 지원하고 있습니다.

사내 소통 포털 운영 | 온라인 사내 소통 포털인 '소통 인사이트'를 통해 경영 및 회사 소식, 유용한 생활 정보, 경조사 및 동호회 행사 안내 등을 공유하고 있습니다. 특히 익명으로 의견을 개진할 수 있는 익명 게시판인 '소통 아바타'에서 직원들은 허심탄회하게 회사와 소통하고, 애로사항을 해소할 수 있습니다. 이 밖에도 회사 대표 SNS를 운영하여 외부 고객 및 잠재 임직원과의 소통에도 힘쓰고 있습니다.

임직원 참여 이벤트 개최 | 롯데정밀화학은 임직원 간 상호 소통 활성화 및 긍정적 기업문화 확산을 위해 소통 인사이트 채널을 활용한 임직원 이벤트를 진행하고 있습니다. 2021년에는 임직원 상호 간 감사 및 칭찬 메시지를 전달하는 사연 참여 이벤트인 '유.럭.스(YOU are my LUCky Star)'를 새롭게 도입하여 매 분기 시행하고 있으며, 우수 사연을 인트라넷에 게재하고 공유하며 사내 칭찬 및 격려 문화 정착을 도모하였습니다. 이 밖에 모바일을 활용한 '게릴라 안전문화 퀴즈' 등 코로나19 상황을 고려한 비대면 참여 이벤트를 개최하여 회사의 주요 정책을 임직원들에게 효과적으로 전파하고, 확산하는 프로그램들을 진행하였습니다.

임직원 의견 기반 경영 정책 마련 | 롯데정밀화학은 매년 기업문화 및 업무 몰입에 대한 만족도 조사를 실시하여 임직원의 목소리를 듣고 그 결과를 인사 정책 및 교육에 반영하고 있습니다. 2021년에는 설문 조사 의견을 반영하여 근무 복장을 캐주얼로 변경하고, 리더십에 대한 다각적 평가를 원하는 임직원 의견을 수용하여 다면평가를 도입하여 운영하였으며, 교육 니즈 및 개선 필요 영역을 고려한 직무 및 리더십 교육, 조직활성화 행사를 비대면으로 진행하였습니다.

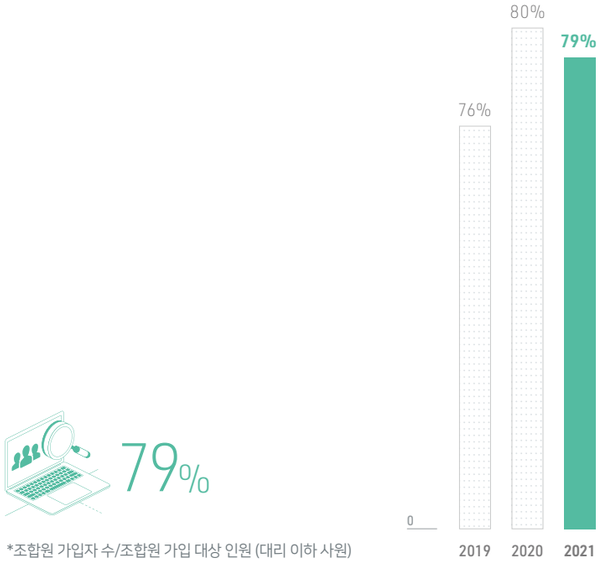
상생의 노사 관계 구축

노동조합 구성 | 롯데정밀화학 노동조합은 '창조적 파트너십'이라는 비전 아래, 1971년 설립 이후 상생의 노사관계 구축을 위해 각종 노사공동 프로그램을 지속적으로 실천하고 있습니다. 노동조합 조합원 범위는 단체협약에 의거하여 대리 이하의 사원을 대상으로 하고 있으며, 누구든지 자유롭게 가입 및 탈퇴가 가능합니다. 2021년 말 기준, 가입 인원은 440명이며, 가입대상 대비 가입률은 약 79%입니다.

2022년 2월에는 노동조합 설립 50주년을 맞아 이를 기념하고, 더욱더 공고한 상생의 노사 파트너십 구축을 위한 기념행사를 진행하였습니다. 코로나19 방역 지침 준수 및 확산 방지를 위해 비대면 온라인 생중계 방식으로 진행된 이번 축하 행사에는 회사 임직원과 함께 울산 노동계 주요 인사 등 각계 내빈들이 참석하여 노사화합을 기반으로 한 회사 발전에 대한 의지를 함께 다졌습니다.

노사협의회 개최 | 노사 간 소통의 장을 마련하고, 임직원들의 요구 사항을 반영하기 위하여 당사는 정기적 노사 소통채널인 노사협의회를 분기별로 1회 개최하고 있습니다. 회사와 임직원 측 각 10명의 협의위원으로 구성된 노사협의체는 2021년 총 27개의 공식 안건 및 수개의 실무 안건들을 수렴 및 협의하여 후속 절차를 진행하고 있습니다. 이 외에도, 실무자 간 상시 소통 및 협의를 통하여 현장의 목소리가 회사 경영에 반영될 수 있도록 최대한의 노력을 하고 있습니다.

노동조합 가입률



*조합원 가입자 수/조합원 가입 대상 인원 (대리 이하 사원)

'유.럭.스' 참여 신청 포스터

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

안전보건 문화 체질화

안전보건경영

안전보건 관리 체계 롯데정밀화학은 안전의 중요성에 대한 회사와 전 임직원의 공감대를 바탕으로 글로벌 수준의 현장 밀착형 안전 관리 기반과 확고한 기준을 바탕으로 안전 가치를 제고해 나가고 있습니다. 안전보건경영시스템 ISO 45001 인증을 취득하고, 국제표준에 의해 안전 관리 체계를 운영하고 있으며, 안전사고 발생 시 원인별로 간결하고 명확한 절차를 도입 및 실행함으로써 '무재해/무공해/무질병 3無 사업장 달성' 비전을 달성하고자 노력하고 있습니다.

산업안전 관련 법이 강화되고, 안전에 대한 기업의 책임이 확대되어 감에 따라 롯데정밀화학은 연간 안전보건 계획을 수립하여 회사 최고 의사결정 기구인 이사회의 승인을 받도록 함으로써 지배구조 차원에서의 안전보건 관리를 강화해 가고 있습니다. 2022년에는 안전보건 3대 추진전략인 '중대재해 예방, 안전문화 향상, 파트너사 수준 향상'에 집중하여 임직원 안전의식 향상 및 부문별 개선과제를 집중적으로 추진하고, 안전관리체계 레벨업을 통한 최고 안전한 사업장 구현을 위해 화학사 업의 본질인 안전환경 역량을 강화해 나갈 계획입니다.

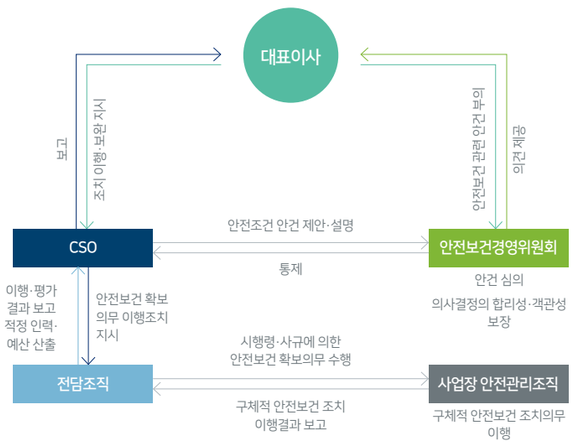
안전보건 조직 안전보건경영을 지속적으로 고도화하고, 중대재해처벌법 등 안전 관련 법률 강화에 대응하기 위해 2021년 전사 안전환경 정책을 수립 및 추진하는 CSO(Chief Safety Officer)를 CEO 직속으로 새롭게 선임하고, CSO 산하에 '안전환경경영팀'을 신설하여 전사 차원의 안전환경경영이 이루어지도록 개편하였습니다. 이와 함께 안전보건경영 자문을 위한 '안전보건경영위원회'를 발족하여 중대재해법 대응 현황 및 안전보건 확보의무 이행체계를 점검할 수 있도록 조치하였습니다. 사업장 현장에는 환경안전 부문을 별도 조직으로 구성하고, 산하에 안전방재팀을 두어 현장 안전보건 관리 업무를 총괄하고 있습니다.

사전예방 역량 강화를 위한 안전관리 방향

임직원 안전의식 향상 및 부문별 개선과제 집중 추진	안전관리체계 레벨 업(Level-up)을 통한 최고 안전한 사업장 구현
임직원 안전 의식/문화 조성 - 안전 강조 주간 정기 운영 (반기 1회 이상) - 임직원 안전교육 및 훈련 강화	**엔지니어 현장 리더십 강화** - 엔지니어 공장 운전 역량 확보 - 현장 안전 패트롤 체계 강화
CEO 안전보건 경영활동 추진 - CEO 안전보건 경영활동 계획 수립, 추진 - 사업장 관리 책임자 주관 활동 병행 추진	**안전보건 활동 시스템 연계 관리** - 법령에 따른 보완 내용과 시스템 간 연계 - '365카렌다[1)]' 활용, 현장활동 실행력 강화
CEO 중점 개선과제 추진 - 부서별 당면 현안 중 개선과제 선정 및 추진 - 부서별 중점 개선과제 지속 발굴	**무재해/무사고 정기보수 달성** - 생산본부 산하 정기보수 TF 운영 - 스마트 정기보수 추진
대응체계 보완 - 법령별 컨설팅 결과에 따른 보완사항 도출 - 안전보건 관리 및 확보 의무 이행체계 구축	**안전분야 평가 상향** - 롯데그룹 지속성장가능평가 상향 추진 - PSM 등급 상향을 위한 기반 구축 - 외부 ESG 관련 평가 지표 관리

[1)] 카렌다 시스템 내 전체 업무 등록, 정기적/주기적 실행관리

안전보건경영 이행 체계



2022년 안전보건 관리 계획

중대재해 예방	안전문화 향상	파트너사 역량 강화
• **3대 유형 사고 집중 관리** - 유해물질 접촉사고: 개방형 작업 관리 방안 적용 - 고소작업 추락사고: 'Safety STOP' 제도 시행 - 동력기계 협착사고: 작업 전 전원 차단 3자 확인	• **기본 안전 지키기 지속 시행** - 가장 쉬운 행동부터 안전 습관화 - 2021년 '보행 안전'에 이은 '기본 안전 지키기' 테마 활동 시행	• **1인 작업 표준 확대 적용** - 개인별 작업 방식 표준화 - 2021년 그린소재 파트너사 적용 완료 - 2022년 상반기 전 파트너사 확대
• **중대재해법 책임 요건 정비** - 컴플라이언스(Compliance) 시스템 적용 - 14개 책임 요건 항목 대응	• **DT 안전 기술 적용 검토** - 밀폐공간 가스 측정 및 교육 이력 관리 등 적용 검토 • **전염병 관리** - 정부 방역지침에 따른 관리 강화로 사내 전파 ZERO 유지	• **안전관리자 인증제 시행** - 현장 상주 파트너사 안전관리자 역량 강화 - 교육 이수 및 평가 후 인증 • **파트너사 발전협의회 활성화** - 안전 정보교류 및 토론 실시 (매월) - 파트너사 애로사항 해결에 집중

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
→ 사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report
ESG MAGAZINE

안전보건 관련 회의체

회의명	주관	주기	참석자	주요 내용
안전보건경영 위원회	CEO	반기	CEO, 사내위원 (CSO, 생산본부장 등), 사외위원(변호사 등)	안전보건 확보 의무 이행 체계, 중대재해법 대응 현황 점검
CEO 주관회의	CEO	매주	CEO, 생산본부장, 임원	주요 실행과제 추진 현황 보고, 주요 안전환경 이슈 및 동향 공유
공장 주간회의	생산본부장	매주	생산본부장, 임원, 부서장	세부 시행과제 추진 현황 보고
공장 안전환경회의	생산본부장	매월	생산본부장, 임원, 부서장	주요 안전환경 KPI 실적 및 대외 동향 공유
산업안전보건 위원회[1]	산업안전보건 위원회	분기	노사 산업안전보건위원회 위원	노사 안전보건 정책 협의, 불합리 개선 대책 협의
산업안전보건 위원회 실무회의	산업안전보건 위원회	수시	노측 산업안전보건위원회 위원, 안전방재팀	노사 안전환경 불합리 점검 및 협의

[1] 산업안전보건위원회 위원은 노측 50%, 사측 50% 비율로 구성

안전문화 내재화

안전문화 TF 운영 롯데정밀화학은 각 사업장의 안전문화 수준 향상을 위해 '안전문화 TF'를 구성 및 운영하고, 롯데그룹 화학HQ 내 안전문화 상향 평준화 대책에 따라 전담조직 구성, 안전의식 향상, 하도급 관리 강화, 안전 규정 리뉴얼(Renewal), 취약지역 설비 관리 강화의 5개 대책 과제를 추진하고 있습니다. 2022년에는 기본 안전 지키기 활동, 직책별 안전문화 내재화 강화를 목표로 활동할 예정이며, 모든 업무 수행 과정에서 안전 수칙 이행 의무화를 계획하고 있습니다.

중대재해 발생 방지를 위한 현황 점검 롯데정밀화학은 2022년 1월 27일부로 시행되는 중대재해처벌법에 효과적으로 대응하고, 중대재해 사고 방지 체계를 점검하고자 법무법인과 연계하여 중대재해 대응 현황 진단을 실시하였습니다. 안전환경 관련 200여 개의 내부 자료를 검토하고 189개 항목의 제반 관계 법령의 위협 요인을 기반으로 한 자가 진단을 실시하여 21개 과제를 도출하였으며, 이를 개선 및 지속 보완함으로써 무사고/무재해 경영을 실현하고자 노력하고 있습니다.

안전교육 실시 임직원의 안전의식을 높이고, 자율적 안전 관리에 대한 동기 부여를 위해 롯데정밀화학은 월별 테마를 반영한 정기 안전교육을 실시하며 안전 관련 주요 이슈에 대해 논의하고 있습니다. 나아가 사내 소통 채널을 통해 안전/환경/보건 알림을 시행하고 있으며, 안전사고와 관련하여 작업자들이 신속하게 대응할 수 있도록 장치 관리, 건강/보건 등 다양한 주제의 정보를 공유, 전파하고 있습니다. 앞으로도 안전교육, 정보 공유 등을 지속적으로 추진함으로써 안전 우선 문화를 정착시켜 휴먼 에러(Human Error) 등 안전사고 발생을 최소화해 나갈 것입니다.

Safety Golden Rules 화학공장은 생산설비 특성상 작은 실수가 대형사고로 이어질 가능성이 높습니다. 롯데정밀화학은 대형사고의 시작은 기본적인 절차와 원칙을 간과한 작은 실수와 방심에서 비롯됨을 항상 되새기며 사업 특성과 사업장 현황을 고려한 현장 안전 관리 핵심인 8대 안전 원칙 'Safety Golden Rules'를 제정하여 스스로 실천하는 안전문화를 정착시키며 선제적인 안전 관리를 강화하고 있습니다. Safety Golden Rules는 키워드와 픽토그램 중심으로 구성하여 전달력과 가시성을 높였으며, 사내 곳곳에 비치하여 내재화에 힘쓰고 있습니다. 임직원들은 안전부서 또는 그룹의 정책에 따라 일방적으로 제정된 안전수칙이 아닌, 스스로가 선택하여 결정한 룰을 지키도록 함으로써 기업문화 전반에 안전의식이 정착되도록 유도하고, 산업 내 최고 수준의 안전문화를 구축해 나가는 데 힘을 모으고 있습니다.

현장 안전관리 고도화

안전 중점 점검 테마 운영 롯데정밀화학은 월별 안전 중점 점검 테마 4개를 선정하고 집중 점검을 실시하고 있습니다. 2021년에는 폐수/가스/소화/충진 설비, 석면 관리 등 총 65개 테마에 관한 점검을 실시하였으며, 총 345건의 문제점을 발견하여 모두 개선 완료하였습니다. 또한 전사적으로 안전에 대한 관심을 높이기 위하여 활동 결과를 정리하여 사내 포털 '소통 인사이트'에 게재하여 공유하고 있으며, 정기 안전보건 교육과 이메일로도 전파하고 있습니다. 앞으로도 매월 사업장 안전 관련 테마와 활동에 대한 연간 상세 계획을 세워 실시할 예정이며, 정기 안전교육 시 다음 달 활동에 대한 테마 교육도 추가로 실시하여 활동에 대한 관심과 참여율을 높여 나가겠습니다.

작업 간 행위 중심의 안전 작업 관리 작업 전 준비 현황을 중점적으로 관리하던 기존 현장 작업 허가는 상대적으로 작업 시작 후 관리가 미흡할 수 있다는 문제점이 있었습니다. 이에 롯데정밀화학은 안전 작업 관리의 관심 초점을 작업 준비(불안전한 상태)에서 작업 중 행위(불안전한 행동)으로 변경하고,작업 중에도 안전 점검을 실시하여 작업 전/진행 중/완료 단계별로 안전 현황을 확인하며 중점 관리해 안전 문제를 예방하고 작업관리 수준을 높이고 있습니다. 나아가, 작업 중 중대산업사고 위험을 최소화하기 위해 안전보호구 착용 기준 단순화 및 명확화, 추락재해 방지 전담 안전 패트롤 운영, 정비보수 무사고 안전 관리 체계 구축 등을 계획하고 있습니다.

대한민국안전대상 장관상 수상

인천사업장은 2021년 10월 14일 소방청이 주관하는 제20회 대한민국 안전대상에서 행정안전부 장관상을 수상하였습니다. 이 대회는 최근 3년간 소방 방재 관련 피해가 없으며, 산업재해율이 업계 평균 이하인 기업 시설 가운데 안전환경 체계와 안전문화 활동이 우수한 기업을 시상하는 제도입니다. 인천사업장은 인천공단 소방서와 연계한 정기 비상상황 훈련, 화재취약계층 대상 소방안전용품 후원활동과 더불어 협력사 안전보건문화 확립 지원, 체계적인 사내 안전수준평가 시행 등의 성과를 인정받아 수상의 영애를 안았습니다.

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
→ 사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

협력사 안전보건경영 지원

사업장 내에서 발생하는 안전사고 최소화를 위해서는 회사 임직원뿐만 아니라 협력사의 안전보건 관리도 중요합니다. 롯데정밀화학은 협력사와의 상생 협력을 통한 무재해 사업장 달성을 위해, 2014년부터 회사 상주 협력사를 대상으로 안전보건경영시스템 KOSHA 18001 구축을 지원하고 있습니다. 안전보건경영시스템은 각 협력사의 전 구성원과 조직이 작업 범위 및 내용에 따라 위험성을 평가하여 감소시키는 대책을 자발적으로 수립하고 시행하며, 그 효과성을 스스로 검토할 수 있도록 PDCA(Plan, Do, Check, Action)에 따라 수행하는 안전보건 관리 체계입니다.

2014년부터 2021년까지 총 17개 협력사의 안전보건경영시스템 구축을 지원했으며, 신규로 계약한 협력사들의 안전보건시스템 인증을 지원하고 있습니다. 아울러 협력사들이 안전보건경영시스템을 유지할 수 있도록 사후심사 및 갱신심사도 지원하고 있으며, 분기별로 협력사 점검을 실시하여 우수 협력사에 대해서는 인센티브를 지급하는 등 협력사가 안전보건 관리에 더욱 매진할 수 있도록 돕고 있습니다.

롯데정밀화학은 2021년 협력사 안전관리자 대상으로 안전교육 및 평가를 진행하여 일정 수준 이상 도달한 관리자만 안전 관리 업무를 수행할 수 있는 자격을 부여하는 '안전관리자 인증제'를 신설하여 협력사 안전관리자의 역량 강화를 지원하고 있습니다. 나아가 현장 위험요인에 대해 매월 일정 수준 이상의 과제 발굴 및 개선하는 협력사들을 대상으로 인센티브를 지급하는 등 파트너사와의 공고한 협력을 바탕으로 안전한 사업장 구축을 실현하고 있습니다.

임직원 건강관리

건강관리 프로그램 운영

작업환경 관리 | 롯데정밀화학은 연 2회, 전문기관을 통해 작업환경을 측정해 사업장에서 취급하는 유해요인의 노출 정도를 파악하고 관리하고 있으며, 법적 기준보다 높은 사내 기준을 적용하여 임직원들이 쾌적하게 근무할 수 있도록 작업환경을 개선하고 있습니다.

건강관리 지원 제도 | 임직원들의 건강한 삶을 지원하기 위하여 매년 의료비를 지원하고 있습니다. 30세 이상의 임직원을 대상으로 종합 건강진단을 지원하고 있으며, 기본검사 항목 외 각자의 건강 상태에 맞추어 특수검사 항목을 추가할 수 있도록 하여 질병의 조기 발견을 돕고 있습니다. 이와 함께 임직원은 물론, 배우자, 직계 존/비속까지 아우르는 광범위한 의료비 지원 제도를 운용하고 있습니다. 아울러, 임직원이 원하는 대로 건별 정산 또는 반기별 일괄 자동정산 제도 등을 선택할 수 있도록 건강지원 제도의 유연성과 만족도를 향상시켰습니다.

울산사업장의 경우, 건강관리실을 운영하여 임직원이 상시 건강에 대한 체크 및 상담을 받을 수 있도록 하고 있으며, 대학병원에서 산업보건의를 촉탁하여 임직원 건강 관리, 부서 질환 예방교육 등을 실시하고 있습니다. 인천사업장은 산업안전보건법에 따른 보건관리자 선임 대상은 아니지만 임직원의 건강상담, 산업보건에 대한 안전성을 확보하기 위해 2022년부터 전문 병원과 계약을 체결하여 월 1회 임직원 건강상담을 실시하는 등 선진적인 관리체계 구축을 위해 노력하고 있습니다.

심리 상담실 운영 | 롯데정밀화학은 직장과 가정 등 일상생활에서 발생되는 여러 유형의 스트레스를 효과적으로 해결할 수 있도록 돕기 위해 울산사업장 내 심리 상담실 '두드림(林)'을 운영하고 있습니다. 해당 공간은 전문상담사 1명이 근무하며, 심리 상담 외에도 다양한 종류의 심리검사, 조직 소통 활성화 프로그램, 명상 프로그램, 도서 대여 등을 통하여 임직원의 마음 건강을 지원하고 있습니다. 또한, 서울과 인천 사업장을 정기적으로 방문하여 마음 건강 지원의 사각지대가 발생하지 않도록 하고 있으며, 요청 시 임직원 가족에까지 심리 상담 프로그램을 제공하는 등 전사적이고 광범위한 서비스를 실시하고 있습니다. 아울러 매월 사내 메일 및 온라인 게시판을 통하여 정기적으로 마음건강 정보를 전달하고 있으며, 심리검사 안내 및 진행, 명상 프로그램 등을 운영하고 있습니다. 최근 코로나 확산 상황을 고려하여 화상회의를 통한 심리 상담 프로그램을 도입하여 물리적, 시간적 제약으로부터 자유로운 상담이 가능하도록 조치하였습니다.

코로나19 확산 방지 | 장기화되고 있는 코로나19 확산을 예방하고, 안전한 근무 환경 조성을 위해 다방면으로 노력하고 있습니다. 정부 지침을 상회하는 사내 질병 관리 규정을 바탕으로 사업장 내 코로나 확산 방지를 도모하고 있으며, 방역 지원활동으로는 각 사업장 별 근무 공간에 대한 정기 소독 시행과 함께 개인 방역을 위한 무인 손소독기 설치, 마스크 배포, PCR 검사비 및 환자 발생에 따른 거주지 분리용 숙박비 지원 등 다양한 물적 지원을 제공하고 있습니다. 또한 코로나 환자 발생으로 인한 업무 공백 최소화를 위해 감염병에 대한 업무연속성계획(BCP)를 수립하여 시행함으로써 만일에 있을 비상상황에 대해 효과적으로 대응하고 있습니다.

심리 상담실 운영

코로나19 확산 방지

협력사 안전보건경영 지원

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

협력사 상생 협력

동반성장 체계

롯데정밀화학은 협력사와의 공정한 협력관계 구축과 상생을 위해 '업무 프로세스 개선, 인적 역량 강화, 품질 향상, 원가 절감, 마켓 센싱 강화' 등 5대 중점 동반성장 전략을 추진하고 있습니다. 또한, 회사 간 거래에 있어 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 계약의 주요 변경 등에 대해서는 표준 계약서를 작성하여 준법경영 부서의 확인을 받고 진행하고 있으며, 공정거래협약을 체결하고 있습니다. 2021년에는 협력사 정기 간담회 실시, 안정적 사업 영위를 위한 장기계약 확대, 온라인 학습 지원을 동반성장 중점 추진 과제로 선정하고, 이를 추진하고자 노력하였습니다.

협력사 평가

협력사 사후평가 상생 협력 및 동반성장의 의지를 기반으로 협력사와의 우호적 관계를 공고히 하고자, 롯데정밀화학은 2020년에 개선한 협력사 대상 사후평가 제도를 바탕으로 2021년 평가 결과 우수 업체를 선정하여 재계약 우선 추진 등의 인센티브를 제공하며 협력사와의 장기 파트너십 구축을 실현하였습니다. 사후평가는 크게 업무 평가, 환경안전 평가, 협력도를 기준으로 구성되어 있으며, 각 업체별 특성을 고려하여 평가 항목 및 배점을 구성함으로써 평가 공정성을 높여 진행하고 있습니다.

협력사 환경영향평가 | 롯데정밀화학은 회사와 계약에 의거 물류, 공무, 제작, 도급공사 등의 작업을 사업장 내에서 수행하는 상주 협력사와 외주 협력사들의 활동에 대한 환경영향평가를 실시하고 있습니다. 평가 결과를 바탕으로 우수 업체에는 계약 우선순위 제공 등 다양한 인센티브를 제공하고 있으며, 환경영향을 야기하는 협력사를 대상으로는 개선 및 관리 방안을 수립하여 환경영향을 방지 및 저감하도록 지원하고 있습니다.

협력사 지원 프로그램

금융 지원 롯데정밀화학은 협력사에 신속히 대금을 지급할 수 있도록 거래대금에 대해 어음을 배제하고 전면 현금으로 지급하고 있으며, 특히 중소기업에 대해서는 세금계산서를 마감 후 15일 내에 대금 지급을 완료하고 있습니다. 또한 연말/연시 및 주요 명절에 긴급히 자금을 필요로 하는 협력사에 대해 대금을 조기 지급하는 제도를 운영하고 있으며, 2021년에는 한국 고유 명절인 설과 추석을 맞이하여 283개 중소 협력사에 265억 원을 조기 지급하였습니다.

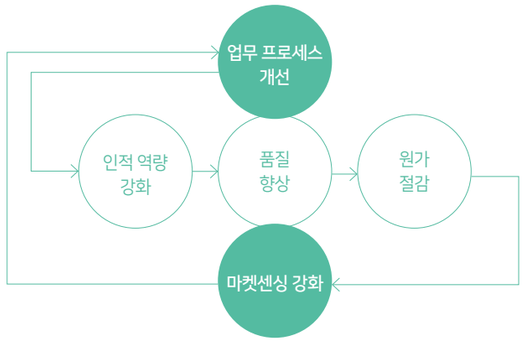
협력사 상생 협력 펀드 운용 | 롯데정밀화학은 대/중/소 기업과 금융기관의 상생 협력을 통한 동반성장을 위하여 일정 금액의 대출 재원을 마련하여 회사가 추천하는 '상생 협력 펀드'를 운영하며 협력사에 금융 지원을 추진하고 있습니다. 2020년 3월 우리은행과 회사의 협력기업에 대한 금융 지원을 위한 협약을 체결하고 지속적으로 운용 중입니다. 회사는 70억 원의 정기예금을 시장 실세 정기예금 금리에서 보전 금리를 차감한 금리로 1년간 예치함으로써 우리은행의 당사 협력기업 대출 재원 및 금리 우대를 지원합니다. 우리은행은 당사가 지원한 재원의 2배 상당 금액인 140억 원을 대출한도로 은행의 여신업무 지침에 따라 당사 협력기업에게 대출을 지원하고 은행의 우대 기준에 따른 대출금리 우대제도를 운영합니다. 이러한 제도 운용을 통해 협력사들은 시중 대비 낮은 금리로 운영/설비 등에 필요한 재원을 확보할 수 있을 것으로 기대됩니다.

역량 개발 지원 롯데정밀화학은 생산현장의 사내 협력사들을 대상으로 안전/환경/보건 교육을 실시하여 업무 전문성 확보와 안전한 사업장 실현을 도모하고 있습니다. 이와 함께 협력사 임직원들의 소양 및 역량 향상을 위해 2021년부터 새롭게 온라인 교육과정인 '동반성장 아카데미'를 운영하고 있습니다. 2022년 3월 기준, 총 18개 협력사를 대상으로 경영일반, 리더십, 어학, 직무 심화 과정 등 다양한 교육 수강 기회를 제공하고 있으며, 협력사 역량 향상을 바탕으로 한 동반성장 실현을 기대하고 있습니다.

협력사 소통 확대 롯데정밀화학은 2021년부터 ESG 추진과제 중 하나로 협력사와의 소통을 강화하고자 포장 및 생산, 공무 업무를 담당하고 있는 협력사를 대상으로 동반성장 간담회를 실시하고 애로사항을 청취하고 있습니다. 수집된 고충사항은 계약 갱신 시 적극 반영하여 간담회의 취지를 살리고자 노력하고 있으며, 협력사 지원 강화를 위해 신설한 프로그램들을 적극 홍보하여 프로그램 참여도를 제고하고 접근성을 개선함으로써 실질적인 지원이 이루어지도록 조치하였습니다.

동반성장 간담회 이외에도 윤리경영팀 주관의 온라인 제보 시스템인 '신문고'의 제보 내용 확대를 통해 협력사들의 고충을 가감 없이 수집하도록 조치하였으며, 신문고 이용자의 신원 및 내용에 대한 비밀을 보장함으로써 불이익에 대한 우려 없이 적극적인 의견 개진이 가능하도록 하였습니다.

협력사 동반성장 추진전략



협력사 사후평가 항목

평가 항목	세부 평가 항목
업무 평가	• 공정 및 제품 트러블 발생 건수 • 생산성(수율) 수준 • 혁신활동 수행
환경·안전 평가	• 법정 안전보건교육 실시 • 비상훈련 및 예지활동 실시 • 자체 안전점검 및 작업 실시 • 협력사 환경영향평가 결과
협력도	• 정산 프로세스 준수 • 원가 절감 제안

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

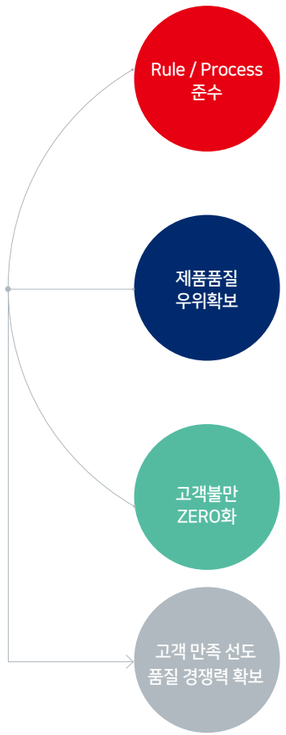
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

품질혁신 및 고객만족

품질관리 체계

롯데정밀화학은 Global Top Tier 품질 경쟁력 확보'를 목표로 품질경영 체계를 구축하고 고도화해 나가고 있습니다. 고객 만족을 선도하는 품질 경쟁력 확보를 위해 ISO 9001, Halal, Kosher 등 품질 관련 인증을 유지하고, 자체 품질 관리 인프라와 역량을 강화하고 있습니다. 이와 함께 고객 불만 재발 방지 대책 실시, 생산 공정 관리, 부적합 개선 관련 중점 점검 등 품질 프로세스 감사 활동을 지속적으로 강화하고 있습니다. 앞으로도 품질 안정화를 위해 선행 품질 관리 기반 강화, 품질 경쟁력 개선 등을 지속적으로 추진해 나갈 것입니다.

품질관리 추진 전략



기본과 원칙의 지향
- 원료 도입부터 시작되는 선행형 품질관리
- 제품 맞춤형 표준관리

지속적 품질의 개선
- 시스템과 데이터에 기반한 단계별 공정관리
- 전사적 혁신활동과 완료형(Closed-Loop) 개선

고객지향의 사고
- 영업-생산-품질 전 부문이 연계된 VOC 신속대응
- 고객 D/B 관리를 통한 품질 책임제 실시

품질 강화 활동

품질 프로세스 감사 롯데정밀화학은 품질 프로세스 감사(Audit) 실시, 품질경영 체계 검토 등 품질 보증 프로세스 이행 실태를 점검하며 고객 불만과 부적합 사항을 개선해 나가고 있습니다. 이를 통해 생산 활동과 관련된 공정, 검사, 운영 프로세스가 효과적으로 실행되고 있는지를 확인하고, 고객에게 제공되는 제품 및 서비스의 신뢰성을 점검해 기준과 프로세스를 기반으로 일하는 문화가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다. 2021년 품질 프로세스 감사를 진행한 결과, 총 37개의 개선 및 품질 향상 포인트를 발굴하여 개선 활동을 진행했습니다. 앞으로도 엄격한 프로세스 감사를 실시하고 분기별 중점 테마에 기반한 개선 활동을 지속해 나가겠습니다.

원부자재 품질 관리 강화 롯데정밀화학 각 사업부는 주요 원부자재, 화공약품, 촉매 등의 특성을 고려한 품질 관리를 추진하고 있습니다. 앞으로 도입 초기의 원료 및 제품에 대한 품질 검증 체계를 확립하고, 꾸준히 유지 및 관리해 신규 자재 및 공급사 인증 프로세스에 적용하며 중점 관리 대상 원부자재 품질 및 공급사 관리를 강화해 나갈 것입니다. 또한, 중요 원료 소싱(Sourcing) 업체 다원화와 관련하여 철저한 품질 검증을 통해 제품 품질 개선 및 공급 안정성을 제고해 나가겠습니다.

공정 검사 품질 관리 확대 2021년에는 전년도에 도입한 현장 자동분석기를 그린소재 전체 공장에 확대 적용하며 지속적인 공정 품질 관리 강화를 도모하였습니다. 또한, 분석 기기를 설치함으로써 샘플을 채취하여 이동하면서 발생하는 위험성도 사라져 안전과 품질을 모두 만족시키는 프로세스를 확립하였습니다.

해외 고객 니즈를 반영한 인증 확보 2021년 기준, 롯데정밀화학은 케미칼 8종과 그린소재 2종에 대한 무슬림의 소비 원칙인 Halal[1] 인증을 유지하고 있습니다. Halal 인증을 통해 전 세계 인구의 25%를 차지하는 무슬림 고객들의 니즈를 충족시켜 제품 신뢰도가 향상되었습니다. 특히, 무슬림 인구의 약 80%가 아시아와 중동 지역에 거주하고 있어 동남아 지역 등 그린소재 신규 시장 프로모션에 필수적인 인증을 확보하며 시장 확대에 기여할 것으로 기대됩니다.

[1] 이슬람 율법에 따라 엄격하게 생산되어 이슬람 교도가 먹고 사용할 수 있도록 허용된 제품을 총칭하는 용어

품질 확보 방향성

2017	**대외 품질인증 강화 및 선행 품질관리 확대**	품질 인증 강화 - ISO 9001:2015 개정판 전환 인증 완료 - 케미칼 제품(ECH, PTAC 65%/69%, 무수 DMA, DMA 50%, 60%) KOSHER, HALAL 인증 신규 취득	품질 개선 확대 - 케미칼, 토너 품질 지표 개선 - 선행품질 관리 확대 적용 (제품 → 원료) - 품질 개선과제 지속 시행
2018	**신증설 생산제품 품질 검증 및 요소수 기술 지원 확대**	신증설 생산제품 품질 검증 - 케미칼: 요소수 생산 및 포장라인 신설, 품질 인증 수검 및 제품 품질 검증 완료 - 그린소재: 메셀로스®, 헤셀로스® 제품 증설, 초도품 품질 균일성 및 성능 평가 완료 - 토너: 제조설비 자동화 증설, 이물 유입 차단 및 변경 전/후 품질 동등성 검증 완료	요소수 기술 지원 확대 - 거점 탱크 및 주유소 요소수 의뢰 분석 지원 - 현장 농도 분석기(굴절계) 사용 지원 및 가이드 - 고객 요청 기술자료 제공
2019	**고객요구 신속 대응 및 지원 강화**	물성 및 유해물질 관련 자료 고객 지원	글로벌 환경규제 강화 추세, 대응 강화
2020	**코로나19 상황 속 비대면 품질관리 강화**	원료공급사 비대면 점검관리 실시 - 원료/제조공법 특성에 따른 차별적 원격 점검 실시	공장별 Process Analyzer 도입 - 그린소재 회수 가스 원격/실시간 현장 자동분석기 도입
2021	**품질 향상을 위한 현장 밀착형 품질관리 강화**	공정/제품 품질 점검 체크 리스트 보완, 불시/점검 활동 실시 - 현장 점검 결과 개선을 위한 정기 협의체 운영	

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

고객만족도 제고

고객의 소리 대응 롯데정밀화학은 영업, 생산, 품질, 연구 등 전 부분이 연계된 고객 대응체계를 구축하고, 접수된 고객 요구사항에 대한 세부 분석을 바탕으로 원인 파악 및 개선 방법 도출을 진행하며 고객 요구에 신속하게 대응하고 있습니다. 2021년에는 과거 5개년 동안 고객사에서 제기한 클레임에 대한 개선 대책 체크 리스트를 제작하여 이에 기반한 현장 정기/불시 점검활동을 전개하였으며, 그 결과 2020년 11건의 고객 불만 접수 건수가 2021년 2건으로 감소하는 성과를 거두었습니다. 특히, 최근 요소수 관련 고객 요구가 지속 증가함에 따라 이에 대한 시의성 있는 대응을 지속해 나가는 동시에 전 제품군에서 고객 신뢰를 향상할 수 있도록 품질 관리 체계를 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

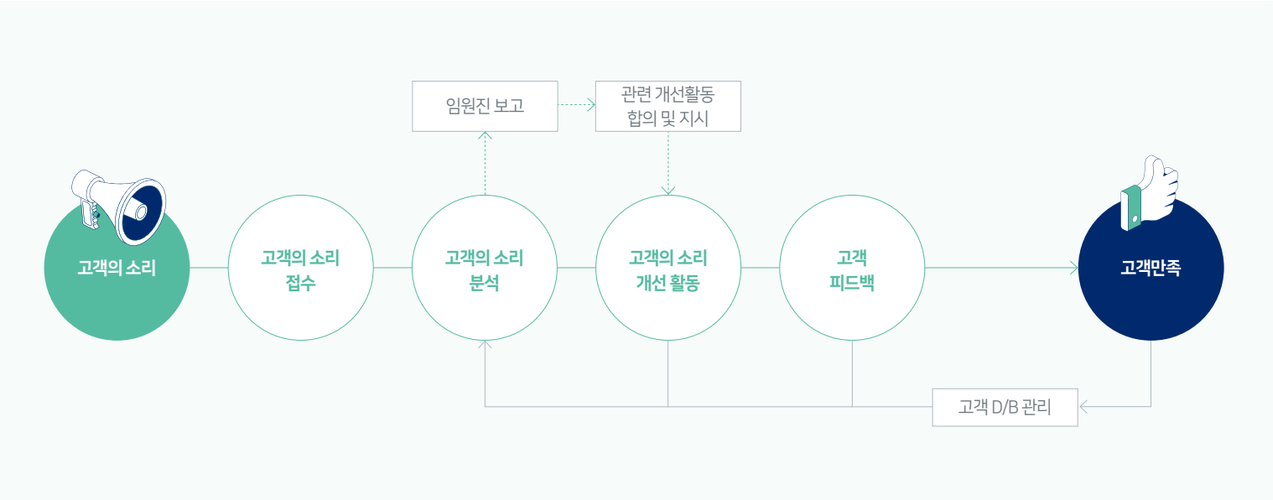
유록스® 고객 의견 피드백 강화 | 유록스®의 경우, 유록스® 홈페이지, ARS 문의 등 다양한 채널로 접수된 VOC를 유록스® 주문관리 시스템을 통해 체계적으로 관리하고 있으며, 신속한 VOC 처리를 위해 별도의 TS(Technical Support) 담당자를 지정하여 관리하는 등 지속적인 개선 노력을 펼치고 있습니다.

2021년 자동차 요소수 제품인 유록스®에 대한 소비자 문의 57건 중 6건이 포장 불량에 대한 사항이었습니다. 이를 개선하기 위해 롯데정밀화학은 지난 2020년부터 2021년까지 총 27건의 포장 공정을 개선하였으며, 최근 5년 대책 실시 항목을 재점검하여 개선대책에 대한 실효성을 평가하여 재발되지 않도록 표준화와 사내 감사를 분기 1회 실시하고 있습니다. 사내 감사를 통하여 2021년 한 해 동안 총 10건의 미흡사항을 개선하여 포장 불량률을 2020년 대비 83%를 감소시키며 고객 만족도를 향상시켰습니다.

고객 정보보호 4차 산업혁명, 코로나19 팬데믹 지속으로 디지털 전환이 기업 경쟁력에 큰 영향을 미침에 따라 정보보호가 중요한 경영 이슈로 대두되고 있으며, 사이버 해킹 등의 위협이 증가함에 따라 관련 규제가 강화되고 있습니다. 이처럼 정보통신 기술의 발달로 고객 정보가 외부로 유출되고 악용될 위험이 커짐에 따라 롯데정밀화학은 법적 수준 이상의 강력한 정보보호 정책과 시스템을 마련하고 이를 모든 임직원이 준수하고 있으며, 2017년 정보보호시스템 국제 표준인 ISO 27001 인증을 취득한 이후 지속적으로 유지하고 있습니다.

정보보호 추진 체계 롯데정밀화학은 정보보호 관련 별도 전담 조직을 구성하여, 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 최고 수준의 보호 조치를 취하고 있습니다. 또한, 롯데그룹 통합관제 시스템을 바탕으로 정보보호 이슈 발생 시 신속하고 정확하게 대응할 수 있는 체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 매년 정기적인 IT 취약점 점검을 실시하여 홈페이지 및 구축된 시스템에 대해 정보보호 관련 취약점이 존재하는지 점검하고 조치함으로써 빈틈없는 정보보호 관리에 총력을 기울이고 있습니다.

고객의 소리 대응 프로세스



제품별 고객의 소리 대응 현황

(단위: 건)

구분	2019	2020	2021
토너	23	9	10
그린소재	68	96	46
케미칼	190	305	260
합계	281	410	316

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

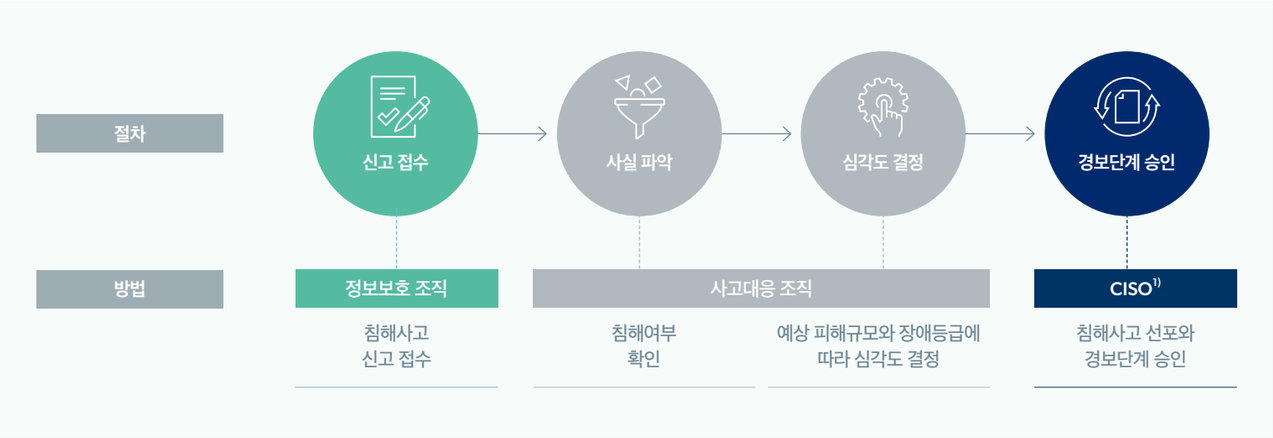
2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

정보보호 내재화 활동 정보보호에 대한 임직원들의 인식을 제고하고 안전한 개인정보 관리를 위해 정기교육과 함께 철저한 관리 감독을 수행하고 있습니다. 분기 1회 'Clean Office Day'를 운영하여 사업장 내 문서보안, 시설보안 등 물리 보안점검을 진행하여 직원들의 보안 생활화를 도모하고, 분기별로 모의 바이러스 메일 훈련을 실시하여 바이러스로부터의 위험을 사전에 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 매월 첫째 주 월요일을 '정보보호의 날'로 지정하여 사내 소통 포탈 및 전사 메일을 통해 각종 정보보호 관련 사건 사고를 공유함으로써 주의를 환기시켜, '정보보호 관련 사고 Zero'라는 목표를 지속 달성하겠습니다.

고객정보 유출 모니터링 롯데정밀화학은 개인정보의 유출이나 위·변조를 막기 위하여 개인정보 관리시스템을 구축하고 개인정보 취급자 모니터링을 실시하고 있습니다. 또한 사고 발생 시 고객에게 즉시 통지하고 관련 피해를 최소화할 수 있도록 사고 대응 방안을 수립하여 시행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 2021년 고객 정보 유출 관련 사건·사고는 발생하지 않았습니다.

정보보호 침해사고 대응 프로세스



[1)] Chief Information Security Officer, 정보보호최고책임자

Certificate of Approval
This is to certify that the Management System of
LOTTE FINE CHEMICAL CO., LTD.
ISO/IEC 27001:2013

정보보호시스템(ISO 27001) 표준 인증

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
→ 사회
거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

사회공헌

사회공헌 체계

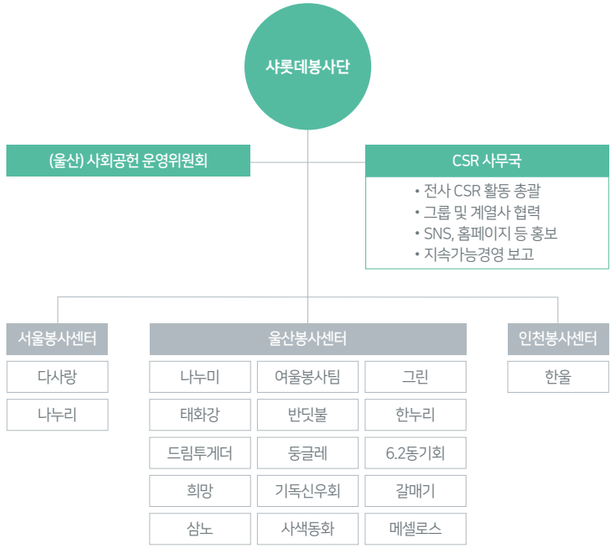
사회공헌 추진 전략 롯데정밀화학은 대내외 ESG 트렌드 반영과 함께 업(業)에 기반한 사회공헌을 추진하고자 2020년 말 '지속가능한 미래를 함께 하는 좋은 파트너'라는 사회공헌 비전과 추진 전략을 새롭게 수립하였습니다. 아동/청소년 및 여성, 지역사회, 지역환경, 화학산업 연계, 그룹 및 유관기관 연계라는 5대 중점 추진 영역별 맞춤형 지원 프로그램을 기획하여 체계적인 사회공헌활동을 시행하고 있습니다. 2021년에는 기존 사회공헌 활동들을 최근 트렌드에 맞춰 다변화하고, 화학산업과 연계한 활동들을 확대함과 동시에 신규 프로그램으로 지역사회 안전 확립을 위한 소방기관 연계 사업들을 추진하였습니다. 2022년에는 '지역사회 사회공헌 아이디어 공모전'의 성공적 개최를 시작으로 지역 이해관계자들의 의견에 기반한 신규 사회공헌 프로그램 개발을 추진하고, 코로나19로 인해 축소된 임직원 봉사참여율을 제고하기 위해 다양한 참여 프로그램들을 기획하여 시행하겠습니다. (2021년: 44% → 2022년: 60% 이상)

사회공헌 조직 롯데정밀화학은 CSR 사무국을 중심으로 사회공헌에 대한 기금 운용과 전략 수립을 이행하고 있으며, 사업장별로 각 프로그램에 특화된 봉사팀을 운영하며 효율적으로 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 나아가 사회공헌활동 장려를 위해 연간 봉사실적이 우수한 임직원들을 선정하여 시상하는 '봉사왕 시상식'을 기획하여 임직원들의 봉사 참여를 이끌어내고 있습니다.

사회공헌 기금 롯데정밀화학 사회공헌 기금은 '임직원 기부금', 임직원 기부금에 회사가 동일한 금액을 후원하는 임직원 참여 기반의 '매칭그랜트', 국가 재난 구호 및 지역사회 발전 사업 등을 지원하는 '기타 회사 출연 기부금'으로 구성되어 있습니다. 2021년에는 1,764백만 원의 사회공헌 기금을 모아 다양한 사회공헌 활동에 사용하였습니다.

사회공헌 추진 전략

사회공헌 조직



사회공헌 기금 구성

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

주요 사회공헌 활동

FINE Dream

사랑의 도서 기증 | 아이들의 독서환경을 개선하고 독서문화 활성화에 기여하고자 롯데정밀화학은 2017년부터 울산 지역의 초/중학교, 지역아동센터, 다함께돌봄센터, 사회복지기관에 9,623여 권(약 9,400만 원 상당)의 도서를 기증하고, 독서 활성화 이벤트인 북 콘서트도 진행하고 있습니다. 전달된 도서는 아이들이 생활 속에서 화학에 대한 관심과 이해를 높일 수 있도록 회사가 추천하는 기초화학 서적과 학생 및 학부모, 교사들이 희망하는 학습 전집, 인문서 등으로 구성되었습니다.

행복한 러브하우스 활동 | 롯데정밀화학은 아동들이 좀 더 깨끗하고 안전한 공간에서 생활할 수 있도록 지원하고자 사업장이 위치한 울산의 마이코즈 지역아동센터와 연계하여 매년 1개 저소득 가정을 선정해 봉사단이 직접 가구를 구매해 조립하고, 오래된 벽지와 고장난 집기류들을 보수하는 주거환경 개선 활동을 진행하고 있습니다. 2021년에는 크리에이터와 경찰관이 장래희망인 형제가 사는 조손가정의 집을 수리했으며, 앞으로도 아이들이 안전한 보금자리에서 희망찬 미래를 꿈꿀 수 있도록 지원해 나가겠습니다.

다문화 리틀야구단 스윙스 후원 | 롯데정밀화학은 다문화 가정의 아이들이 꿈과 희망을 가지고 미래를 설계할 수 있도록 2014년 울산남구종합사회복지관, 울산남부경찰서와 연계하여 리틀야구단 '스윙스'를 창단하고 지속적으로 지원해오고 있습니다. 2021년에는 야구단 야구교실 사업 지원을 통해 이론교육, 기본기 훈련, 기초 체력 훈련, 팀 게임 활동으로 스포츠맨십 향상과 심신을 단련시키는 기회를 제공하였으며, 특별 이벤트로 부산 사직구장에서 열린 롯데자이언츠 정식 프로야구 경기에 스윙스 선수들이 시구와 시타자로 참여하는 행사를 개최하여 야구선수를 꿈꾸는 아이들에게 잊지 못할 추억을 선물하였습니다.

지역아동센터 코로나19 자가진단키트 후원 | 울산 지역 아동들의 코로나19 방역활동을 지원하고자 롯데정밀화학은 2022년 3월 말, 울산 남구 소재 지역아동센터 11개소에 자가진단키트를 후원하며 오미크론 바이러스 확산으로 키트 수요가 급증한 지역아동센터들의 고충을 해소하는 데 기여하였습니다.

FINE Society

지역사회 소방 안전 제고 | 롯데정밀화학은 2021년 사회공헌 중점 추진사항으로 '지역사회 안전 제고'를 선정하고, 사업장 소재 소방기관들과 협력하여 다양한 활동을 추진하였습니다. 지역사회 안전을 책임지는 소방관분들을 지원하고자 대한민국재향소방동우회와 협력하여 '소방관 및 소방기관 후원 사업'을 신규 기획하였습니다. 해당 사업의 첫 프로젝트로 2021년 11월, 울산사업장 지역을 관할하는 울산 남부소방서에 소방헬멧 건조기와 안전화 건조기 등 1천만 원 상당의 물품을 후원하며 소방관분들의 보건환경 개선을 도모하였으며, 사업장 소재 소방관분들 가운데 공상자 혹은 순직자 가족 발생 시 이를 후원할 수 있는 기금을 마련하였습니다. 이 밖에 2021년 9월에는 인천공단 소방서와 협력하여 인천 남동구 지역 저소득 화재 취약 계층 185 가구에 소화기, 화재경보기 등 가정용 소방 용품을 후원하며 지역사회 내 화재사고 발생 예방을 지원하였습니다.

명절 및 연말 희망 나눔 활동 | 롯데정밀화학은 사업장이 위치한 울산과 인천지역 봉사처를 대상으로 매년 설/추석 명절과 연말에 희망 나눔 활동을 전개하고 있습니다. 2021년에는 코로나19로 명절 이벤트 개최 대신 6개 기관에 명절 물품(설 명절 음식 키트, 방한 용품 등)을 비대면으로 전달하였습니다. 이와 함께 연말에는 초록우산어린이재단이 진행하는 '산타원정대 프로그램'과 롯데그룹이 주관하는 '마음온도 37도 캠페인'에 동참하며 저소득 가정 아동을 위한 크리스마스 선물과 난방비 지원 활동을 진행하였습니다.

저소득 장애인 건강식품 지원 | 롯데정밀화학은 2016년부터 울산광역시제2장애인체육관과 협력하여 무더운 여름철에 장애인들의 건강한 생활을 응원하기 위해 건강 삼계탕 나눔 행사를 이어왔습니다. 2020년부터는 코로나19 확산으로 대면 나눔 행사 진행이 어려워짐에 따라 비대면 사업으로 전환하여 진행하였습니다. 2021년에는 저소득 장애인들의 건강한 여름 나기를 돕기 위해 벌레 기피제, 천연고, 천연비누 등으로 구성된 여름생활용품 세트 330개 (400만 원 상당)를 지원하였습니다.

FINE Eco

도시농업 상자텃밭 캠페인 | 2010년 시작된 도시농업 상자텃밭 캠페인은 지난 12년 동안 4만여 개의 묘목과 모종을 시민들에게 전달하며 롯데정밀화학의 대표 친환경 사회공헌 활동으로 자리 잡았습니다. 2021년에는 울산 소재 15개 초등학교에 공기정화식물인 8,420본의 오렌지나무를 비대면으로 전달하였습니다. 롯데정밀화학은 앞으로도 지역 시민들과 함께 상자텃밭 캠페인을 지속적으로 추진하며 푸른 울산을 만드는 데 앞장서도록 하겠습니다

인천사업장 해양정화 활동 | 롯데정밀화학은 인천 지역 해양정화 활동을 지속적으로 추진하며 해양자원의 지속가능한 보존을 위해 노력하고 있습니다. 2021년에는 지난해에 이어 인천항만공사와 협력해 인천 신항교 및 주변 습지 일대의 환경정화 활동을 실시했습니다. 향후에는 인천항만공사, 인천 해양수산환경청 등 유관 기관들과의 MOU 체결을 추진하는 등 보다 적극적인 협력관계 구축으로 해양 환경 개선에 일조하겠습니다.

친환경 핸즈 온 활동 | 롯데정밀화학 샤롯데봉사단은 2015년부터 임직원들이 참여해 개인 여가 시간을 활용하여 물품을 제작하고, 기부하는 '핸즈 온(Hands On)' 봉사활동을 시행하고 있습니다. 2021년에는 핸즈 온 활동 테마를 '친환경'으로 정하고, 업사이클링 활동의 일환으로 임직원들이 양말 제조 과정에서 버려지는 양말목을 활용해 친환경 발 매트 300개를 제작하여 지역 저소득 재가 어르신 가정에 전달하였습니다. 이와 함께 임직원 및 임직원 가족이 한 달여간 손수 제작한 팝업북 동화책 300권을 지역 어린이들에게 후원하였습니다. 이번에 제작된 팝업북은 일상생활 속 탄소 배출을 줄여 친환경 생활을 실천하고, 지구의 건강을 지키는 마음을 가질 수 있도록 안내하는 내용으로 구성되어 지역 어린이들이 친환경의 중요성을 내재화할 수 있도록 지원하였습니다.

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
→ 사회
거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

FINE Chemi

농어촌지역 요소수 현물 기부 | 회사 비즈니스와 연계한 사회공헌 활동의 일환으로 2020년부터 대/중소기업/농어업협력재단과 함께 롯데정밀화학 요소수 제품인 유록스®를 국내 농어촌 지역에 현물기부하고 있습니다. 2020년 경북지역과 전북지역에 유록스® 약 40,000L를 기부한 것에 이어 2021년에는 경북지역과 전남지역 보건소 및 농기계 임대소 135개에 총 54,600L를 기부하였습니다. 기부된 요소수는 장기화되고 있는 코로나 확산 방지를 위한 방역 및 환자 수송 차량과 농번기 일손 부족으로 어려움을 겪고 있는 농촌지역 주민분들을 위해 사용되었습니다.

UNIST 화학공학 전공 지원 사업 | 롯데정밀화학은 미래 화학산업 인재 육성에 기여하고, 경제적 취약계층 학생들의 꿈을 응원하고자 울산과학기술원(UNIST)과 협력하여 화학공학 전공 학생들을 정기 후원하고 있습니다. 2021년에는 총 20명의 저소득 화학공학 전공생들에게 도서 및 생계비를 지원하였으며, 신규 사업으로 국내외 주요 과학 전문 학술지에 친환경 및 신소재 관련 우수 논문을 기고한 연구원들을 위한 시상식을 개최하여 국내 친환경 연구 활성화를 도모하였습니다.

어린이 화학교실 후원 | 롯데정밀화학은 2021년 3월 한국RC협의회가 주최하고, 산업통상자원부와 각 지역 교육청 및 화학기업들이 공동으로 후원하는 전국 초등학생 대상 어린이 화학교실 프로그램에 후원사로서 동참하였습니다. 코로나19 확산에 따라 비대면 온라인 기자단 활동으로 진행된 이번 프로그램을 통해 참가 어린이들이 자기주도적으로 화학에 대해 학습하고, 토론할 수 있는 환경을 제공함으로써 화학에 대한 흥미를 제고하고, 미래 화학 인재로 거듭날 수 있도록 응원하였습니다.

FINE Synergy

롯데의료재단 연계 FINE-Package | 2021년 롯데정밀화학은 롯데의료재단 산하 보바스기념병원, 보바스어린이의원과 함께 협력사업인 'FINE-Package' 사업을 론칭하였습니다. 해당 사업은 mom편한 파인트립(FINE-Trip)과 파인 케어(FINE-Care) 등 2개의 세부 프로그램으로 구성되어 있습니다. 'mom편한 파인트립'은 난치성 장애로 인해 여행 기회가 적은 환아 가족에게 여행 관련 패키지를 제공하여 치료 기간 중 환기의 시간을 통한 재활치료의 효과성 증대를 도모하는 프로그램이며, '파인 케어'는 임종이 임박한 저소득 말기 암 환자들의 호스피스 지원 가족 간 유대 강화를 도모하는 제공 프로그램입니다. 2021년에는 총 15개 환아 가족에게 여행의 추억을 선물하였으며, 11명의 말기 암 환자 분들께 간병비와 치료비를 지원하였습니다.

롯데화학HQ 소방관 가족 문화행사 | 롯데정밀화학을 비롯한 롯데화학HQ 소속 계열사들은 지난 2019년부터 롯데문화재단 및 대한민국재향소방동우회와 협력하여 소방관 가족들을 위한 문화예술공연 후원행사를 진행해왔습니다. 2021년에는 철저한 방역수칙 준수 하에 지난해 코로나19 확산으로 진행되지 못했던 공연 관람 행사를 재개하여 300개 현직 소방관 및 순직/공상 소방관 가정에 우수 소방관분들의 이야기를 담은 샌드아트와 롯데콘서트홀의 상징인 파이프 오르간 공연을 선물하였습니다.

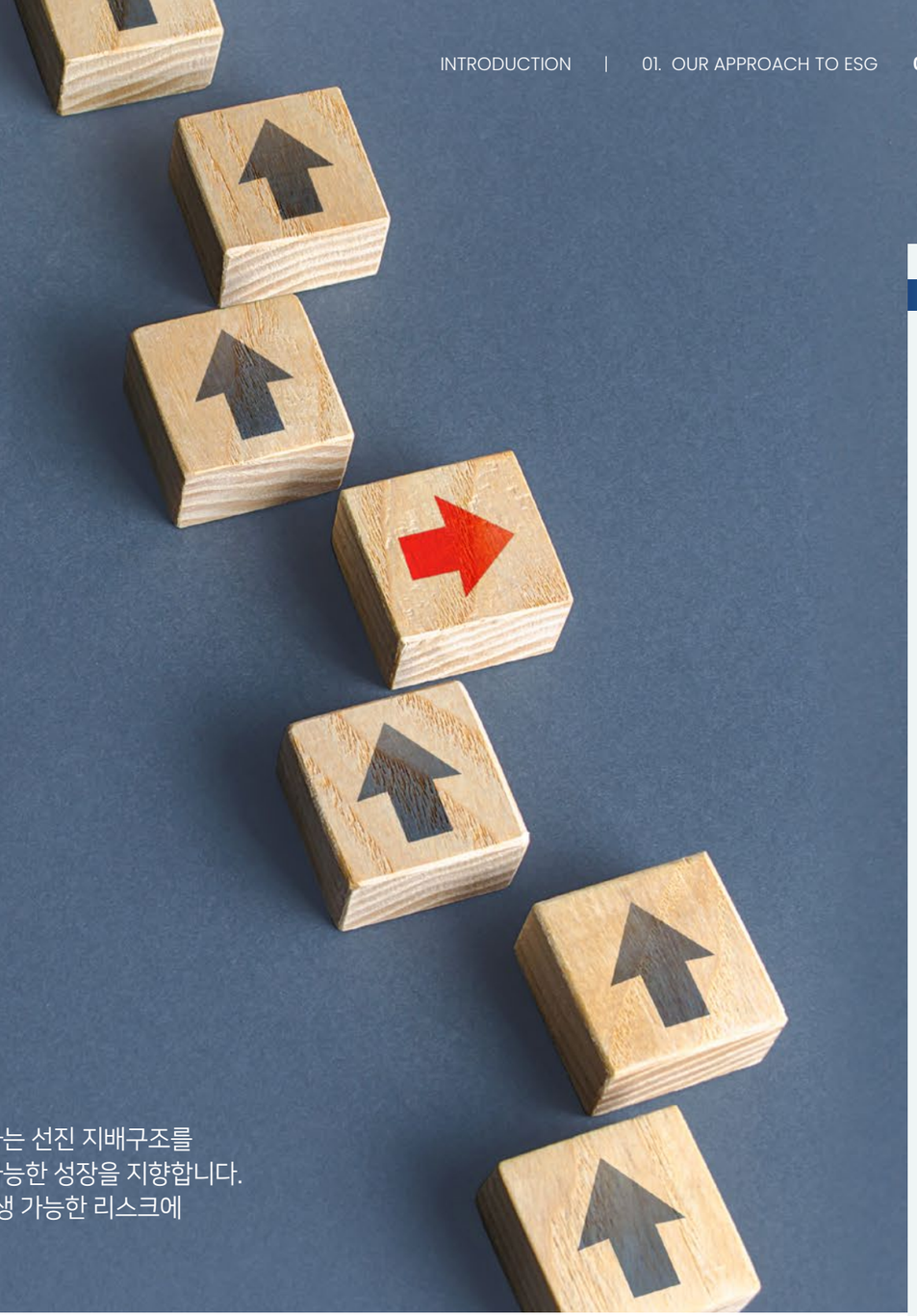
롯데문화재단 후원 | 국내 문화예술산업 진작과 롯데그룹의 사회적 가치창출에 동참하고자 롯데정밀화학은 2018년도부터 롯데문화재단 후원 사업을 이어오고 있습니다. 2021년에는 총 10억 원의 후원 기금을 전달하여 세계적 수준의 클래식 공연과 다채로운 현대미술을 소개하는 전시행사들을 통해 시민들의 문화 향유 기회를 확대하도록 지원하였습니다. 이와 함께, 코로나19 확산으로 설 수 있는 무대가 없어진 신진 아티스트들에게 공연 기회를 제공하는 프로그램들을 지원하였습니다. 이러한 문화예술 지원 사업 실적들을 바탕으로 롯데정밀화학은 2020년에 이어 2021년에도 문화예술체육관광부가 주관하는 문화예술 후원 우수기업으로 선정되었습니다.

대한스키협회 후원 | 롯데정밀화학은 국내 설상 스포츠 종목의 열악한 지원 환경을 개선하고, 미래 유망주들의 성장을 지원하고자 롯데그룹 그룹사들과 함께 대한스키협회 기부 활동을 지속하고 있습니다. 대한민국 설상 종목은 2018년도 평창 동계올림픽 스노보드 종목에서 최초로 메달을 획득한 후, 2021년 국제 스키연맹 월드컵에서 우승자를 배출하는 등 나날이 성장하고 있습니다. 앞으로도 롯데정밀화학은 그룹사들과 협력하여 국내 비인기 종목 체육선수들의 성장과 발전을 위한 지원활동을 이어 나가겠습니다.

지역사회공헌 인정기업 (2019~2021)

문화예술후원 우수기업 (2020~2021)

거버넌스



롯데정밀화학은 이사회 중심의 투명하고 전문적인 의사결정 체계를 기반으로 하는 선진 지배구조를 구축하고 윤리경영과 준법의식을 바탕으로 책임감 있는 경영을 실천하며 지속가능한 성장을 지향합니다. 나아가 재무와 비재무 측면을 아우르는 통합적 리스크 관리체계를 구축하고, 발생 가능한 리스크에 체계적으로 대응하며 기업의 회복탄력성을 높이고 있습니다.

IN THIS SECTION

기업지배구조

다양성과 전문성을 보유한 이사진을 중심으로 회사의 최고 의사결정 기구인 이사회를 구성하고, 이사회 중심의 투명하고 독립적인 의사결정 체계를 기반으로 하는 선진 지배구조를 구축해 책임감 있는 경영을 실천하고 있습니다. 또한, 전자투표 도입 등 주주친화정책을 강화하고 기업 정보를 투명하게 공개하며 주주 권익 보호와 주주 가치 제고를 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

리스크 관리

기업 경영환경의 불확실성이 증가함에 따라 잠재된 리스크를 파악하고, 이를 사전에 예방하기 위해 전사 리스크 대응 프로세스를 구축하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 재무/비재무 리스크를 통합적으로 모니터링 하고, 선제적이고 체계적으로 대응하고 있습니다.

윤리 및 준법 문화 정착

보다 나은 내일을 열어가고자 전사적 차원에서 윤리경영 및 준법의식 제고 활동을 전개하고 있습니다. 또한, 내부통제 시스템을 운영하여 내부요인이나 외부자극으로부터 기업가치를 보호하고 있으며, 구성원으로 하여금 리스크에 노출되지 않도록 내부통제를 따를 수 있도록 하여 이해관계자들과 사회의 신뢰도를 높이고, 올바른 혁신의 기반으로 삼고 있습니다.

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
사회
→ 거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

기업지배구조

주주가치 제고

주주총회 개최 주주 권익 보호와 주주가치 제고를 위하여 다방면으로 노력을 기울이고 있는 롯데정밀화학은 주주총회 전에 주주가 안건 심의에 충분한 시간을 할애할 수 있도록 최소 기준인 2주보다 긴 약 3주 전에 정기 주주총회 소집을 공고하고 있습니다. 또한 의결정족수 확보 및 주주 의결권 행사 편의를 위해 주주총회 분산프로그램 시행 후 매년 주주총회 집중일 이외의 날에 주주총회를 개최하고 있습니다. 주주는 주주총회 6주 전까지 서면 또는 전자문서로 일정 사항을 주주총회의 목적사항에 제안함으로써 주주제안권을 행사할 수 있습니다.

주주친화정책 강화 롯데정밀화학은 주주들의 의결권 행사를 확대하고 편의성을 제고하기 위해 2021년 3월 19일 개최된 제57기 정기주주총회에서 전자투표를 도입하였으며, 2022년 2월 24일 개최된 이사회에서 전자투표 제도 도입 및 시행을 포괄결의 하였습니다. 이에 따라 2022년 3월 18일 개최된 2022년 제58기 주주총회부터 주주는 총회에 출석하지 않고 전자적 방법으로 의결권을 행사할 수 있게 되었습니다. 롯데정밀화학은 전자투표 외에도 주주들과 신뢰 관계를 더욱 공고히 구축하여 기업과 주주 가치를 동시에 높여 나가겠습니다.

아울러, 주주환원의 일환으로 지속적인 배당을 실시하고 있으며, 배당금은 주주의 배당 안정성 및 회사의 지속적인 성장을 위한 투자와 경영실적, 현금흐름 상황 등을 고려하여 결정하고 있습니다. 모든 주주는 보유 주식의 수에 따라 공평한 의결권을 부여받고 있습니다.

기업 정보 공개 롯데정밀화학은 다양하고 깊이 있는 IR(Investor Relations) 자료를 제공하여 주주들의 정보 요구 수준에 부합함으로써 주주들의 당사에 대한 이해를 도우며 신뢰관계를 공고히 하고 있습니다. 이를 위한 활동의 일환으로 매분기 정기적으로 실적 발표를 진행하고 있으며, 해외 기관 투자자들과 상시 컨퍼런스콜 또는 대면 미팅을 실시하고 있습니다.

주식 현황

발행주식 수

25,800,000 주

납입자본금

129,000,000,000 원

주가[1)]

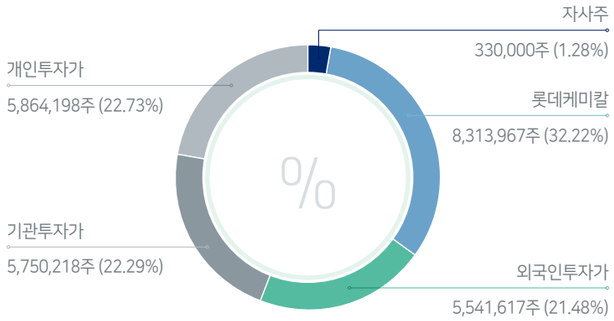
75,000 원

시가총액

1,935,000,000,000 원

[1)] 2021년 종가 기준

주요 주주



이사회

이사회 구성 롯데정밀화학은 기업 경영과 사업 운영 전반에 대한 의결권을 가지는 회사의 최고 의사결정 기구인 이사회를 투명하게 운영하며 견제와 균형을 기반으로 한 경영 활동을 수행하고 있습니다. 당사 이사회는 2022년 3월 기준, 각 분야의 전문가인 사내이사 3인, 사외이사 4인으로 구성되어 있으며, 사외이사는 독립성을 바탕으로 지속가능경영의 관점에서 회사의 주요 의사결정에 있어서 전문 의견 제공과 회사의 성과에 대한 평가와 검토를 수행합니다. 이사회는 연간 운영계획에 따라 정기적으로 개최되며, 긴급한 의사결정이 필요한 경우 임시 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사회 의결 시에는 이해관계 충돌을 방지하기 위해 상법 및 이사회 규정에 따라 특정 안건에 대해 이해관계가 있는 경우 의결권을 제한하고 있습니다.

이사회 구성원

구분	성명	성별	주요 약력	
사내이사	김용석	남	• 2021~ • 2020~2021 • 2019 • 2018 • 2018 • 2014~2018	롯데정밀화학 대표이사 롯데이네오스 대표이사 롯데케미칼 폴리머사업본부장 롯데케미칼 올레핀부문장 롯데케미칼 중국법인 총경리 롯데케미칼 중국법인 총경리
	김우찬	남	• 2021~ • 2020~2021 • 2019~2020 • 2017~2019 • 2013~2017	롯데정밀화학 ESG 경영본부장 롯데정밀화학 경영지원본부장 롯데케미칼 기초소재 HR담당 롯데케미칼 HR부문장 롯데케미칼 대산 사무지원부문장
	신준혁	남	• 2021~ • 2018~2021 • 2017~2018 • 2016~2017	롯데정밀화학 신성장사업부문장 롯데정밀화학 전략기획부문장 롯데정밀화학 구매부문장 롯데정밀화학 구매자재담당
사외이사	이창수	남	• 2018~ • 2019~2020 • 2015~2016 • 2012~2015 • 2004~2012	행복공간공인회계사사무소 중앙대 산업창업경영대학원 겸임교수 중앙대 산업창업경영대학원 겸임교수 삼정 KPMG 대표 삼정KPMG 부대표
	안경현	남	• 2009~ • 2012~	서울대 공과대학 화학생물공학부 교수 고분자 나노융합소재가공기술센터장
	김미영	여	• 2013~ • 2009~2013	서울대학교 공과대학 재료공학부 교수 서울대학교 공과대학 재료공학부 부교수
	성낙송	남	• 2020~ • 2019~2020 • 2018~2019 • 2016~2018	법무법인 지헌 대표 변호사 법무법인 평안 대표 변호사 사법연수원장 서울고등법원 수석부장판사

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
사회
→ 거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

이사회 투명성 및 독립성 롯데정밀화학은 직전연도 말 기준 자산총액이 2조 원 미만으로 사외이사후보추천위원회 의무 설치 대상은 아니나, 지배구조의 공정성과 독립성을 확보하기 위해 2022년 2월 사외이사후보추천위원회를 설치하고, 사외이사 후보를 추천받아 주주총회의 결의를 통해 이사로 선임하였습니다. 이사는 관련 법령 및 정관에서 정한 자격 기준에 부합하는 자로서 정직성과 건전한 윤리의식 그리고 올바른 직업관을 가져야 하며, 주주 및 이해관계자의 장기적이고 균형적인 이익을 대표해야 합니다. 이에 따라 롯데정밀화학은 회사와 중대한 이해관계가 없고 독립적인 의사결정을 할 수 있는 사외이사를 선임하고 있습니다.

이사회 전문성 및 다양성 롯데정밀화학은 이사의 선임에 있어서 성별, 나이 등의 요소로 인해 차별하지 않으며, 이사가 주주와 이해관계자의 권익을 균형 있게 대변할 수 있도록 다양성과 전문성을 보장합니다. 또한, 이사는 경영, 경제, 회계, 법률, 기술 등에 관한 전문지식이나 경험이 풍부한 전문가로 회사운영에 대해 각자의 전문 영역에 대한 의견을 제공하며, 합리적인 의사결정을 지원합니다. 2022년 3월 개최된 주주총회에서는 여성 사외이사를 신규 선임하여 이사진의 성별 다양성을 제고하였으며, 사법연수원장 역임 등 다양한 법률 분야의 전문성을 보유한 사외이사를 추가로 선임하였습니다.

이사회 활동 이사회는 정기이사회와 필요에 따라 개최하는 임시이사회로 운영되며, 관련 법령과 정관, 이사회 규정에서 정한 회사의 주요 경영사항을 심의 및 의결합니다. 이사회는 이사회 의장 또는 이사회에서 달리 정한 이사가 소집하고, 소집통지는 이사회 개최 7일 이전까지 이루어집니다. 결의는 관계 법령에 따라 별도로 규정한 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 이루어 집니다. 2021년에는 총 8회의 이사회가 개최되어 총 29개의 안건을 심의/의결/보고 하였으며, 사외이사의 이사회 출석률은 100%입니다.

롯데정밀화학은 이사회와 위원회의 구성 및 개최 실적, 주요 의결 사항을 비롯한 이사회 전반에 대한 정보를 회사 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있으며, 사업보고서 등을 통해 법령에서 요구하는 공시사항과 주주 및 이해관계자에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 사항을 신속하고 정확하게 공개하고 있습니다.

2021년 이사회 주요 의결 및 보고 사항

개최 일자	의안 내용	가결 여부	출석이사 참석 (정원)	사외이사 참석 (정원)
02.04	• 의안1: 제57기(2020사업년도) 재무제표 및 영업보고서 승인 • 보고1: 2020년 내부회계관리제도 운영실태 보고	가결 -	6 (6)	3 (3)
02.25	• 의안1: 제57기 정기주주총회 개최 및 부의안건 의결 • 의안2: 기부금 출연 • 보고1: 2020년 사업연도 회계 및 업무에 대한 감사보고 • 보고2: 내부회계관리제도 운영실태에 관한 감사의 평가 보고 • 보고3: 준법통제 및 공정거래 자율준수 운영현황 보고 • 보고4: '롯데케미칼 이노베이션 펀드 2호' 투자의 건	가결 가결 - - - -	6 (6)	3 (3)
03.19	• 의안1: 이사 업무 위촉 • 의안2: 이사회 내 위원회 위원 선임 • 의안3: 제58기 이사보수한도 집행에 대한 승인 • 의안4: 2021년도 임원 보수한도 승인 • 의안5: 2021년도 안전보건계획 승인	가결 가결 가결 가결 가결	7 (7)	3 (3)
04.28	• 보고1: 2021년 1분기 경영실적 및 상반기 전망	-	7 (7)	3 (3)
07.29	• 의안1: ESG위원회 설치 • 의안2: 이사회 운영규정 개정 • 의안3: 준법통제기준 개정 • 보고1: 2021년 2분기 경영실적 및 연간 전망 • 보고2: ESG 경영 추진계획 및 경과	가결 가결 가결 - -	7 (7)	3 (3)
10.21	• 의안1: 헤셀로스 3공장 위탁생산 계약	가결	7 (7)	3 (3)
11.25	• 의안1: 대표이사 선임 • 보고1: 임원 승진, 퇴임 및 이동사항 보고 • 보고2: 그룹 경영관리 체계 개편 보고	가결 - -	6 (7)	3 (3)
12.16	• 의안1: 2022년 경영계획 수립 • 의안2: 2022년 주요주주와의 자기거래 포괄한도 승인 • 의안3: 브랜드 사용 계약 체결 • 의안4: 2022년 안전보건계획(안) 승인 • 의안5: 부산사무소 설치 • 보고1: 전사 조직 변경의 건	가결 가결 가결 가결 가결 -	5 (5)	3 (3)

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
사회
→ 거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report
ESG MAGAZINE

이사회 내 위원회

이사회의 전문성과 효율성 제고를 위해 롯데정밀화학은 이사회 산하에 경영위원회, 감사위원회, 투명경영위원회, 보상위원회, ESG위원회, 사외이사후보추천위원회를 설치하여 운영하고 있습니다.

감사위원회 감사위원회 설치는 직전연도 말 기준 자산총액 2조 원 이상의 상장회사에 대한 법적 의무사항이며, 2조 원 미만의 회사는 정관에 정한 바에 따라 설치 여부를 선택할 수 있습니다. 롯데정밀화학은 설치 의무화 대상이 아님에도 불구하고 기업 투명성과 경영 효율성 제고를 위해 감사위원회를 선제적으로 설치하여 운영 중으로, 2021년에는 총 7회의 감사위원회가 개최되어 총 24개의 안건을 심의/의결/보고 하였으며, 감사위원의 위원회 출석률은 100%입니다.

ESG위원회 롯데정밀화학은 ESG 관리 중요성을 감안하여 2021년 7월, 롯데그룹 최초로 이사회 산하에 ESG 경영 최고 의사결정 기구인 ESG위원회를 출범하였습니다. ESG위원회는 사내이사 2명과 다양한 분야의 전문성을 보유한 사외이사 2명으로 구성되어 회사의 경영활동 전반에서 지속가능경영 가치 내재화와 기업가치 제고를 목표로 ESG 경영 방향성을 제시하며 주요 ESG 리스크 및 기회 사항 관리 역할을 담당합니다. 분기 1회 개최되는 정기위원회와 필요 시 수시 진행되는 임시위원회를 통해 ESG 경영 중장기 목표 및 전략, 연간 계획 및 실적, ESG 관련 중대 리스크 발생 및 대응에 관한 사항, 사업장 친환경 관련 전략/계획 수립 및 투자, 친환경경영 성과 검토, 주주가치 제고 및 ESG 관련 주요 공시 관련 사항 등 전사 ESG 추진과 관련한 사항을 검토하고 의사결정 권한을 행사합니다. 2021년 10월 개최된 '2021년 1차 ESG위원회'에서는 위원장을 선임하였으며, 롯데정밀화학의 미래 성장 사업인 그린수소-암모니아 사업 추진 현황에 대한 보고가 진행되었으며, 2022년 2월 개최된 '2022년 1차 ESG위원회'에서는 신규 ESG 추진전략을 보고하였습니다.

이사 평가 및 보수 롯데정밀화학은 이사의 임기 종료 시에 정기적으로 활동 및 성과에 대한 독립적인 평가를 시행하고 있으며, 평가 결과를 재선임 결정에 반영하고 있습니다. 이사의 보수는 주주총회 승인을 받아 총 이사 보수 한도 내에서 집행합니다. 사내이사 보수는 직무수행의 가치를 반영하여 산정되며, 성과보수는 매출액 등 계량지표와 핵심과제 평가, 중장기 기대 사항 이행도 등의 비계량지표를 종합적으로 평가하여 지급합니다. 사외이사 보수는 주주총회에서 승인받은 총 이사 보수 한도 내에서 모든 사외이사에게 동일한 금액으로 지급됩니다. 5억 원 이상의 이사 및 감사의 개인별 보수는 관계 법령에 따라 사업보고서에 공개하고 있습니다.

위원회 구성

위원회	구성	소속 이사명	설치목적 및 권한 사항
경영위원회	사내이사 3	김용석, 김우찬, 신준혁	• 경영운영의 효율화 • 이사회의 위임사항 의결
감사위원회	사외이사 4	이창수, 안경현, 성낙송, 김미영	• 기업 투명성 확보 및 경영 효율성 제고
투명경영위원회	사외이사 2 사내이사 1	성낙송, 이창수 김우찬	• 공정거래 자율준수 체제 구축을 통한 회사 경영의 투명성 확보
보상위원회	사외이사 2 사내이사 1	김미영, 안경현 김우찬	• 이사보수 산정의 객관성과 투명성 확보 • 주주총회에 제출할 등기이사 보수의 한도 • 기타 이사회에서 위임한 사항
ESG위원회	사외이사 2 사내이사 2	안경현, 김미영 김우찬, 신준혁	• 전사 ESG 경영 전략/계획 수립 및 추진사항에 대한 의사결정 수행 • ESG 경영 전략에 따른 주요 과제 추진성과 모니터링 • ESG 기반 비즈니스 기회 극대화 및 리스크 최소화를 위한 의사결정
사외이사후보추천위원회	사외이사 2 사내이사 1	이창수, 성낙송 김우찬	• 주주총회에서 사외이사 후보의 추천

2021년 감사위원회 주요 의결 및 보고 사항

개최 일자	의안 내용	가결 여부	출석이사 참석 (정원)	사외이사 참석 (정원)
01.13	• 보고1: 중간감사 결과 보고의 건 • 보고2: 내부회계운영실태 중간점검 결과 및 향후 계획	- -	3 (3)	3 (3)
02.04	• 보고1: 제57기 재무제표 및 영업보고서 • 보고2: 2020년 기말 회계감사 결과 • 보고3: 2020년 내부회계관리제도 운영실태	- - -	3 (3)	3 (3)
02.25	• 보고1: 2020년 내부회계관리제도 운영실태 보고의 건 • 보고2: 2020년 내부감사 실적 및 2021년 계획 보고의 건 • 의안1: 제57기 주주총회 의안 및 서류 검토의 건 • 의안2: 2020년 사업연도 회계 및 업무에 대한 감사보고서 승인 • 의안3: 내부회계관리제도 운영실태 평가보고서 승인 • 의안4: 내부감시장치 가동현황에 대한 평가의견서 승인	- - 가결 가결 가결 가결	3 (3)	3 (3)
04.28	• 의안1: 2020년 감사보수, 시간, 인력에 대한 사후평가 • 보고1: 2021년 내부회계관리 연간 운영계획 • 보고2: 제58기 1분기 재무제표 및 분기보고서 검토 결과	가결 - -	3 (3)	3 (3)
07.29	• 보고1: 2021년 내부회계 설계평가 중간 결과 • 보고2: 제58기 2분기 재무제표 및 분기보고서 검토 결과	- -	3 (3)	3 (3)
10.28	• 보고 1: 3분기 재무제표 증감 분석 • 보고2: 2021년 3분기 검토 결과 • 보고3: 신규사업 운영에 대한 내부통제계획 • 보고4: 내부회계관리 점검 실적 및 계획	- - - -	3 (3)	3 (3)
12.16	• 보고1: 내부회계관리 중간 감사 결과 • 보고2: 내부회계관리자 선임 • 보고3: 내부회계관리 운영 평가 결과 • 보고4: 내부회계관리 운영실태 점검 계획	- - - -	3 (3)	3 (3)

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
사회
→ 거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

리스크 관리

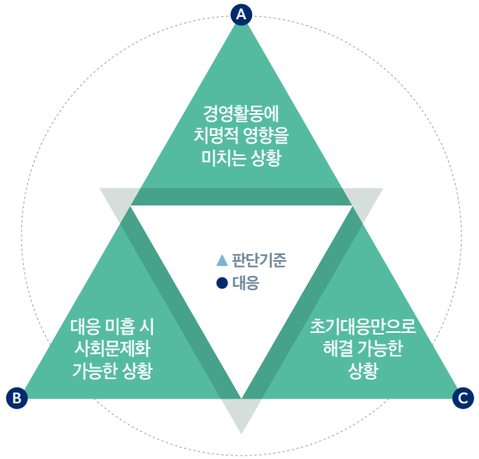
리스크 관리 체계

국제 정세, 유가, 산업 관련 정책 및 규제, 환경/안전, 인권, 공급망 등 기업을 둘러싼 경영환경의 불확실성이 확대됨에 따라 롯데정밀화학은 재무/비재무 리스크를 통합적으로 모니터링하고, 실효성 있는 대응 체계를 구축해 운영하고 있습니다. 롯데정밀화학은 리스크를 회사 경영에 금전적, 물질적, 인적 손실을 유발할 가능성이 있는 의도치 않은 모든 대내외적 요소로 규정하고, 전사 차원의 재무/비재무 리스크 관리와 사업별 리스크 관리로 구분하여 각 상황에 유동적으로 대응하고 있습니다.

리스크 대응 프로세스 롯데정밀화학은 리스크의 위험 정도에 따른 대응 프로세스를 구축하고 기업가치 저해와 경제적 손실 및 평판 하락을 초래하는 다양한 리스크를 적시에 파악하여 신속하게 대응하고 있습니다. 위험도가 높은 A/B 등급은 관리위원회를 소집하여 전사적으로 대응하며, 위험도가 상대적으로 낮은 C 등급은 총괄임원이 신속하게 대응한 뒤 관리위원회에 사후 보고합니다.

리스크 관리 조직 롯데정밀화학은 2017년 리스크 관리조직을 신설하여 관리규정 제정 및 관리 프로세스 구축 등을 추진하며 전사적인 차원에서의 리스크 관리를 강화하고, 다양한 리스크들에 선제적이고 효과적으로 대응하고 있습니다. 또한, 리스크 발생 시 신속한 의사결정 및 조기 대응을 위하여 회사 내부 리스크 관리 프로세스에 따라 절차를 진행하는 한편, 사안의 중대함에 따라 이사회 및 이사회 내 위원회의 승인을 받아 대응하고 있습니다.

리스크 대응 프로세스



- **A** 피해 최소화, 기업 이미지 회복, 법적문제 최소화, 신속한 복구를 위한 전사적 자원 총 투입
- **B** 신속한 복구, 법적문제 사전 대응 등으로 A급으로 확대 방지
- **C** 대응부서의 신속한 문제 해결로 B급으로 확대 방지

리스크 관리 조직

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
사회
→ 거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

리스크 관리 영역 롯데정밀화학은 재무 리스크 유형을 환율, 유동성, 금리, 신용 4가지로, 비재무 리스크 유형을 인사 및 노무, 구매, 안전 및 보건, 환경, 윤리 및 준법, 보안, 홍보 7가지로 구분하고, 리스크별 대응 방안을 마련하여 리스크 관리에 만전을 기하고 있습니다.

내부통제 강화

롯데정밀화학은 내부회계관리 규정 제정 및 시스템 정비, 적극적인 감사 및 조사 진행 등을 통해 효과적인 내부통제 시스템을 구축하고, 이를 바탕으로 회사 성과를 모니터링 및 개선함으로써 장기적으로 기업가치가 제고될 수 있도록 지속 노력하고 있습니다. 또한, 경영진이나 지배주주가 사적인 이익을 목적으로 하는 내부거래 및 자기거래를 방지하는 내부통제장치를 갖추기 위해 별도의 내부통제 관련 규범을 운영 중입니다.

내부회계관리 고도화 2018년 11월 개정된 주식회사등의 외부감사에 관한법률(외감법) 제8조 시행에 따라 내부회계관리 제도 인증이 검토에서 외부감사로 강화되었고, 전면 개정된 내부통제 개념 체계를 반영한 모범규준이 2020년부터 적용되었습니다. 내부회계관리 제도는 내부회계관리 목적을 달성하기 위하여 회사의 재무제표가 회계 처리 기준에 따라 작성 및 공시되었는지에 대한 합리적 확신을 제공하기 위한 내부통제제도로, 해당 규정과 이를 관리 및 운영하는 조직을 포함한 모든 조직 구성원들에 의해 지속적으로 실행되는 과정을 의미합니다. 이에 회사는 사업 실적 및 재무 상태와 관련된 모든 사항을 관련 법령 및 회계 기준, 내부 규정에 따라 정확하게 기록하고, 모든 회계 기록은 적절한 회계 정보에 의하여 입증해야 하며, 이해관계자들에게 회사의 경영 상황에 대해 정확하게 알릴 의무가 있습니다.

이에 대응하기 위해 롯데정밀화학은 내부회계 관리 체계 및 관련 규정을 정비하고, 상설조직인 내부회계관리담당을 운영하며 재무 정보의 신뢰성을 제고하고 있습니다. 2020년에는 내부회계관리 체계 고도화를 위해 회계법인 컨설팅을 진행하였고, 이를 통해 통제 기술서, 업무 흐름도 및 기술서 등의 산출물을 확보하고 관련 규정을 정비하였으며, 원활한 평가 및 운영을 위한 운영 시스템을 구축하였습니다. 이를 바탕으로 2021년 내부회계 설계와 운영 실태를 평가한 결과, 중요성의 관점에서 효과적으로 설계되어 운영되고 있음을 확인하였고, 향후에도 내부회계관리 운영실태 평가를 통해 미비점이 파악될 경우 보완해 나갈 것입니다. 아울러, 법률, 규제 등과 같은 외부환경 변화 및 사업모델, 조직, 업무절차, 신규 시스템 도입 등과 같은 내부환경 변화에 대응하고자 지속적으로 내부회계관리 체계를 업데이트하여 회계 투명성 및 리스크 관리 수준을 강화해 나갈 예정입니다.

선진 감사 운영체계 구축 롯데정밀화학은 2020년 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정, 내부 감사 규칙 등 2건의 규정을 추가로 제정하며 감사 업무와 관련된 내부 규정을 보완하였습니다. 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 규정에서는 공익신고의 예외 사항 및 불이익 조치, 공익신고자 보호 및 지원정책 시행 등의 내용을 담았으며, 내부감사규칙에서는 감사의 시행 권한에 감사위원회를 추가하고, 감사 부서원의 자격조건을 명문화하였으며, 감사 업무절차를 규정화하여 공정하고 효율적인 감사업무가 가능하도록 하였습니다.

또한, 롯데정밀화학은 그룹 정책과 연계한 테마 감사 및 그룹사간 협업을 추진하며 불합리한 관행을 개선해 나가고 있습니다. 앞으로도 내부회계관리제도 및 감사위원회 운영을 지속함으로써 기업지배구조를 꾸준히 개선해 나가겠습니다. 아울러 예방적 감사체계 강화를 통해 부정부패에 취약한 부분에서 발생 가능한 리스크를 사전에 차단하고, 외부 전문가교육 및 대외 소통 등을 통해 감사인력의 전문성을 향상시켜 선진 감사 운영체계를 구축해 나갈 것입니다.

리스크 종류			대응 방안
재무	환율	환율 급등락에 따른 손실 위험	• 경상거래 및 자금거래 시에 현지통화로 거래하거나, 입금 및 지출 통화를 일치시켜 환포지션 발생 억제 • 국내 금융기관과 환리스크 관리에 대한 적극적 의견 교류 • 투기적 외환거래를 금지하는 외환관리제도 구축으로 재무구조의 건전성 및 안정성 실현
	유동성	유동성 관리 실패에 따른 손실 위험	• 주기적인 자금수지 예측 및 조정을 통한 유동성 위험 관리와 적정 유동성 유지 • 미사용 차입금 한도 적정수준 유지 및 영업자금 수요 충족을 위한 유동성 상시 예측 및 모니터링 • 활발한 영업 활동을 통해 신용한도 내에서 자금여력을 탄력적으로 유지
	금리	금리 변동성에 따른 손실 위험	• 고금리 차입금 감축, 장/단기 차입구조 개선을 통한 금리 불확실성 감소 및 금융비용의 최소화 • 국내외 금리동향 상시 모니터링 및 대응방안 수립을 통한 이자율 위험 관리
	신용	거래 상대방 및 금융기관의 계약조건상 의무사항 미준수 위험	• 거래상대방에 대한 체계적인 재무신용도를 평가하여 신용위험 관리 • 거래상대방에 대한 적정 담보물건 유지 • 회수가 지연되는 금융자산에 대한 월 단위 회수지연 현황 및 대책 보고 • 국제 신용등급이 높은 은행들에 대해서만 거래를 진행하는 원칙 준수
비재무	인사 및 노무	인사/노무 이슈 발생에 따른 협력적 노사관계 붕괴	• 기업문화 개선 활동 추진 및 임직원 근무만족도 제고 프로그램 시행 • 정기 노사 협의 및 소통채널 운영을 통한 협력적 노사관계 구축
	구매	원·부자재 수급 실패에 따른 영업/생산 손실	• 원·부자재 국제 가격동향 모니터링 및 탄력적 재고 운영 • 공급선 대상 우호 협력관계 조성활동 실시 및 공급선 동향 상시 모니터링 • 수급 안정성 제고를 위한 공급망 다원화 추진
	안전 및 보건	안전사고 및 재난 발생에 따른 대물·대인적 손해 및 영업정지, 기업 이미지 하락	• 환경재난 및 공장 안전사고에 대비한 상황별 정기 훈련을 통한 유사 상황 대처능력 배양 • 안전관련 법규 준수 및 외부 전문 진단기관 연계 사전 위험요소 발견 및 개선 활동 적극 시행
	환경	환경 규제 미준수, 환경오염 유발로 생산활동 제재 및 기업 이미지 하락	• 환경 관련 법적 규제 리스크 평가 정기 시행으로 리스크 최소화 • 대내외 환경 관리 기준을 상회하는 환경 목표 수립 및 계획 실행
	윤리 및 준법	윤리 규정 및 법령 위반에 따른 대외 제재 리스크	• 임직원 대상 기업규제 입법동향 및 기업 관련 법안 이슈 등 법령 안내자료 수시 배포 • 정기 준법교육 및 수시 준법 모니터링을 통한 법률 위반 가능성 사전 차단 • 윤리경영 위반 신고시스템 상시 운영을 통한 엄격한 신고처리 프로세스 완비
	보안	정보보안 사고 발생에 따른 업무 마비 및 재무적 손실	• 정보보호 전담조직 주관 아래, 보안교육 및 상시 모니터링 수행 • 정보보호 프로그램 도입을 통한 회사 주요정보 반출 차단
	홍보	부정적 언론 이슈 발생에 따른 회사 평판 악화	• 임직원 대상 회사 관련 이슈 공유 및 유언비어 확산 차단 활동 실시 • 회사 및 제품 관련 보도 상시 모니터링 및 부정적 보도 적극 대응

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

2
환경
사회
→ 거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

ESG MAGAZINE

윤리 및 준법 문화 정착

윤리경영 고도화

윤리경영 체계 롯데정밀화학은 윤리경영이 회사 내 조직문화로 올바르게 정착될 수 있도록 윤리경영 추진 체계와 관리 시스템을 구축하여 임직원이 업무를 수행함에 있어 따라야 할 기본적인 절차와 기준을 제시하고 있습니다. 임직원들은 경제적, 법적, 윤리적 딜레마에 마주했을 때, 행동강령(Code of Conduct)과 사규를 바탕으로 업무 수행 과정에서 올바른 의사결정을 내리며 투명하고 공정하게 업무를 수행합니다. 또한 부당한 개인적 이득을 취하거나 부적절한 금품 및 향응을 받거나 제공하지 않으며, 회사 사업 수행 지역에서 사업 활동과 관련하여 적용되는 국내외 부패 방지 법령을 존중하고 준수합니다.

나아가 롯데정밀화학은 협력사 등 다양한 비즈니스 파트너들이 회사의 행동강령과 유사한 수준의 기준을 따르기를 기대하며, 이러한 기준 준수 여부는 회사가 해당 조직과 함께 일을 해 나갈 것인지를 결정할 때 가장 중요하게 고려하는 요인 중 하나입니다. 앞으로도 이러한 견고한 윤리경영 체계를 기반으로 불공정한 업무처리, 비윤리적인 사항을 사전에 예방하고, 개선이 필요한 사항을 도출 및 관리하여 윤리경영을 조직문화로 올바르게 정착시켜 나가겠습니다.

윤리경영 행동 강령

롯데가족과의 신뢰
하나의 가족으로서 서로에게 참 소중한 사람들.
우리를 하나로 묶어주는 것은 바로 신뢰입니다.

고객과의 신뢰
롯데라는 브랜드 하나만으로 우리의 제품과 서비스를 선택하게 하는 것.
바로 신뢰의 힘입니다.

동반자와의 신뢰
파트너사와 신뢰로 하나되는 사람들.
바로 우리 롯데인입니다.

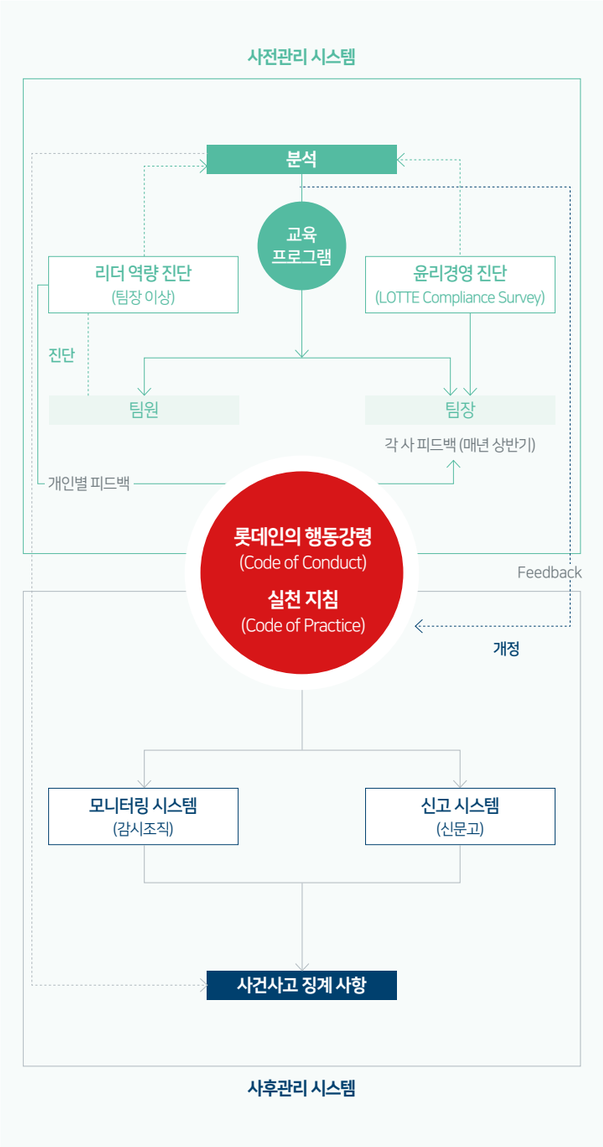
주주와의 신뢰
롯데와 함께 성장하는 사람들.
롯데인은 정직성과 투명성에 기초한 업무수행을 통해 주주의 자산을 보호하고 중장기적 가치증대에 최선을 다합니다.

사회와의 신뢰
사회에 공헌하고 모범이 되어 사회로부터 신뢰받는 기업.
롯데가 지향하는 참된 기업입니다.

윤리경영 추진 체계

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
사회
→ 거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

윤리경영 관리 시스템



윤리경영 상담 및 제보 채널 운영 롯데정밀화학은 임직원과 협력사 관계자의 불공정한 업무 처리, 비윤리적인 사항, 개선해야 할 모습 등에 대한 의견을 듣고자 제보 창구로 홈페이지 내 온라인 '신문고'와 롯데그룹 '신문고'를 운영하고 있습니다.

제보자에게 제보로 인한 불이익이 발생하지 않도록 제보자 신원 및 제보 내용은 철저하게 비밀을 유지하며, 관련 정보를 보호합니다. 또한, 제보와 관련하여 제보자 외에 제보 내용에 대하여 진술, 자료제공 기타의 방법으로 협조한 자 또한 동일하게 보호하며, 신고 제보자 보호 위반행위 발생 시 외부 관련 법률과 더불어 관련 대외 법적 기준을 충족하는 사내 공익 신고 규정 제14조 공익신고자 등의 비밀 보장 의무 조항에 의거 징계 등 필요한 조치를 취하고 있습니다. 접수된 제보는 처리 프로세스에 따라 조사를 진행하고, 조사 결과 부정행위가 확인된 경우에는 징계, 프로세스 개선, 윤리경영 교육 등 재발 방지를 위한 사후조치가 취해집니다. 위반행위 제보 내용이 제보자와 관련된 경우에는 그 위반행위 제보자에 대한 징계 등에 있어서 이를 경감 또는 면제받을 수 있습니다.

제보 대상

01 임직원의 공금횡령 및 수뢰 사실
02 임직원의 부당한 업무처리
03 임직원 및 관계사 공정거래 위반행위
04 금품 접대 요구나 제공 사실
05 비상장 거래 업체에 대한 부당 지분 참여
06 임직원의 이중 취업 사례
07 기타 윤리강령에 위배되는 사항

제보 방법

롯데정밀화학 신문고
롯데그룹 신문고

E-mail lfcaudit@lotte.net
전화 02-6974-4521
Fax 02-6974-4546

윤리경영 제보 및 처리 현황

(단위: 건)

구분	2019	2020	2021
접수된 제보 건수	11	12	32
해결된 제보 건수	11	12	32

제보 접수 및 처리 프로세스

* 무혐의 시 조사결과 보고로 제보조사는 종결함

CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개
1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈
2
환경
사회
→ 거버넌스
3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report
ESG MAGAZINE

BIS 반부패 서약 동참 2020년 UNGC(UN Global Compact, 유엔글로벌컴팩트)에 가입한 롯데정밀화학은 회원사 활동의 일환으로 UNGC 한국협회와 한국사회책임투자포럼(KoSIF)이 협력하여 출범한 글로벌 반부패 프로젝트인 BIS(Business Integrity Society) 지지 서약에 2021년도에 이어 2022년 3월에도 동참하였습니다. BIS는 부패 방지를 위한 공동 노력을 장려하고, 국회 및 정부부처와의 협력을 통해 기업 반부패 제도 개선 및 정책을 제안하며, 기업의 역량 강화를 지원해 비즈니스 활동의 투명성 증진과 공정한 시장 환경 구축을 목표로 하는 기업 윤리 프로젝트입니다.

롯데정밀화학은 서약 동참을 계기로 기업 경쟁력 강화를 위해 부패를 근절하고, 반부패 관련 정책 및 시스템 개선에 적극적으로 앞장서며, 기업 운영 투명성 증진을 위해 ESG 경영에 기반한 윤리 및 준법 리스크를 관리하고 이해관계자와의 신뢰 구축을 위해 노력할 것을 다짐하였습니다.

윤리경영 문화 정착 활동 롯데정밀화학은 롯데인 행동강령과 실천지침을 바탕으로 한 윤리경영 교육을 지속적으로 시행하고 사내 포털에 윤리경영을 위한 임직원 가이드라인을 게시하고 있습니다. 이와 함께 전 임직원을 대상으로 윤리경영 진단 및 리더 역량 진단을 시행하여 전사적으로 윤리경영 문화가 정착될 수 있도록 부단히 노력하고 있습니다. 또한, 윤리경영에 대한 실천의지를 담은 대표이사 명의의 윤리경영 서한을 협력사와 파트너사에 발송하며 투명한 거래 문화를 함께 만들어가고 있습니다.

2022년에는 코로나19 등 대외 상황으로 인하여 미진하였던 윤리/컴플라이언스 집합 교육을 재개하여 구성원의 컴플라이언스와 윤리경영 의식을 제고하고, 리스크 예방 활동을 실시하고자 합니다.

Business Integrity Society

글로벌 반부패 프로젝트 BIS

준법경영 내재화

준법경영 추진 체계 롯데정밀화학은 준법경영 관련 업무의 역할 및 전문성 강화를 위해 준법경영팀, 윤리경영팀, 내부회계관리 전담 부서를 총괄하는 준법경영담당을 구성하여 대표이사 직속으로 운영하고 있습니다. 또한, 이사회 안건을 통해 선임된 준법지원인을 임원급 담당자로 보임하고, 준법경영전략 수립 및 이행 등 준법경영의 전체적인 방향성을 제시하는 업무를 관장하고 있으며, 관련 전문 부서들은 준법경영 실천 현황을 상시 모니터링하여 비윤리적인 행위 발생을 사전에 예방하고자 힘쓰고 있습니다. 또한 임직원 징계 등에 관한 제도를 마련하여 재발을 방지하고자 노력하며, 임직원의 준법 인식 제고를 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

준법경영 교육 롯데정밀화학은 신규 채용 임직원 대상 준법 및 윤리경영 의무교육 등 매년 다양한 준법경영 교육을 실시하며 임직원의 준법의식에 대한 공감대를 형성하고 업무 중 실천을 이끌고 있습니다. 2021년에는 코로나19 확산 방지를 위하여 실시간 온라인 방송을 통해 전 임직원 대상 준법교육을 실시하였으며, CEO 및 전 임원을 대상으로 개정 공정거래법 교육을 시행하였습니다. 반부패 교육을 비롯한 전사 준법경영 교육에는 모든 직원이 100% 참여함으로써 준법경영 실천 의식을 제고하였습니다.

컴플라이언스 관리 강화

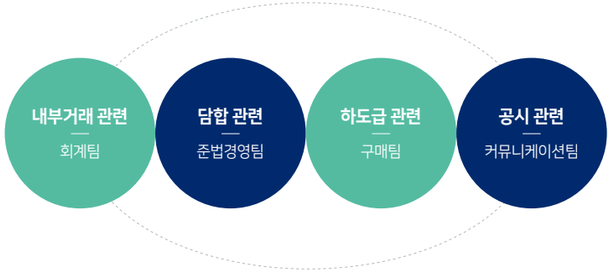
공정거래자율준수 프로그램 운영 공정거래 관련 법규에 대한 자율적 준수를 강화하기 위해 롯데정밀화학은 2006년부터 공정거래 자율준수 프로그램(CP: Compliance Program)[1]을 운영하며, 불공정 거래 행위 예방과 공정거래 문화 구축에 힘쓰고 있습니다. 롯데정밀화학은 공정거래 관련 업무에 대한 총괄부서인 준법경영팀을 중심으로 부문별 컴플라이언스 담당자가 협력하여 체계적, 효율적으로 CP를 운영하고 있습니다. 주요 사업부에 대해서는 사내 진단을 실시하고 있으며, 신규 사업, 영업, 구매 등 사업 전반에 대하여 사내 공정거래 전문가의 사전 검토를 받아 법규 위반 가능성을 사전에 예방하고 점검할 수 있는 내부 시스템을 갖추고 있습니다. 공정거래 편람을 배포하여 업무 매뉴얼로 활용하고 있으며, 핵심요소별로 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 공정거래 역량을 강화하기 위해 직무별 공정거래 담당자 및 하도급 담당자를 대상으로 체계적인 CP 교육을 실시하고 있으며, 현업 부서를 대상으로 정기적인 교육을 실시하며 관련 법규 개정 내용 등을 공유하고 있습니다.

[1] 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하기 위해 내부적으로 제정, 운영하는 준법 시스템이자 행동규범

2021년에는 교육 효과 제고를 위해 온라인 강의를 신규 도입함과 동시에 사후 테스트 및 O/X 퀴즈 이벤트 등 다양한 프로그램들을 도입하였습니다. 또한, 영업부서, 하도급 관련 부서 등 CP 고위험 부서를 대상으로 준수 사항을 점검하고 결과를 경영진에게 보고하여 담당자들의 경각심을 제고하고, 문제가 되는 이슈에 대해서는 적시에 시정되도록 하고 있습니다.

준법경영 비전

준법경영 업무별 조직 현황



CEO Message
회사 소개
사업 성과
ESG 성과
사업 소개

1
ESG 경영 프레임워크
비즈니스 모델
이해관계자 참여
중요 이슈 선정
ESG 경영 중요 이슈

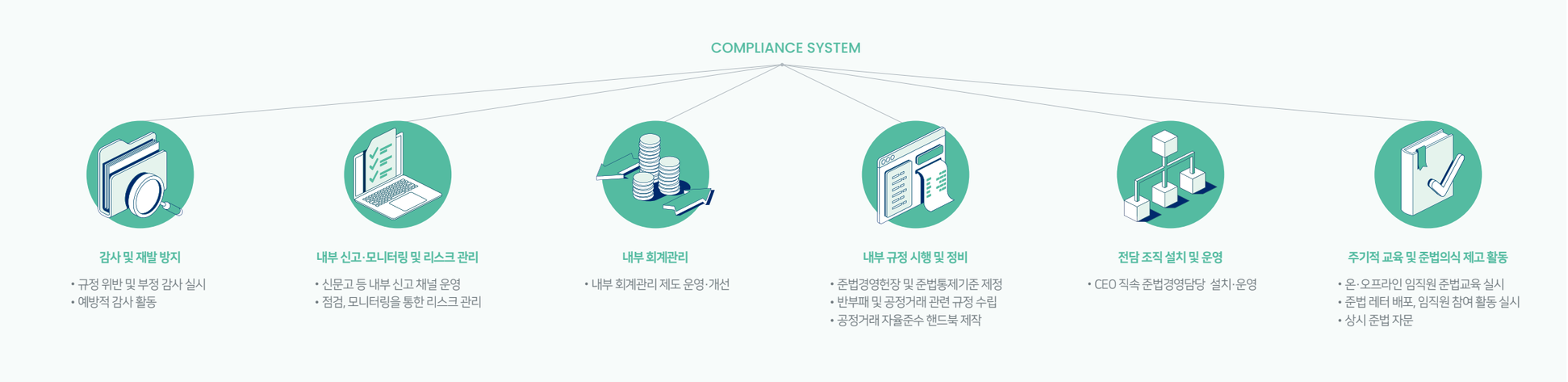
2
환경
사회
→ 거버넌스

3
재무/비재무 성과 요약표
온실가스 검증서
제3자 검증 의견서
GRI Standards Index
SASB Index
UNGC & UN SDGs
제품 리스트
연혁
가입협회
보고서 제작에 도움을 주신 분
About This Report

ESG MAGAZINE

컴플라이언스 모니터링 실시 2021년 3월, 롯데정밀화학은 롯데지주 준법경영실과 협력하여 컴플라이언스, 공정거래, 공시, 내부회계 영역의 업무 진단을 위한 모니터링과 임직원 대상 컴플라이언스 설문조사를 실시하였습니다. 모니터링 결과를 바탕으로 보완 과제들을 도출하고, 개선방안을 주요 이사회 및 경영진에 보고하여 전사 차원의 컴플라이언스 관리가 이루어지도록 하였습니다.

준법통제기준 등 사규 개정 롯데정밀화학은 2012년 4월 최초 제정된 롯데정밀화학 준법경영 관련 사규인 '준법통제기준'을 정비하기 위해 2021년 7월 이사회 승인을 득하여 이를 개정하였습니다. 또한, 공정거래 관련 법 위반 행위 발생 시 그에 상응하는 제재를 할 수 있도록 '컴플라이언스 업무규정'을 2021년 7월 개정하였습니다. 해당 개정 내용을 사내 소통 포탈 및 메일링을 통해 홍보하여 전 임직원이 준법경영에 대한 중대성을 인지하고, 현업에 적용할 수 있도록 도모하였습니다.

협력사 준법의식 제고 지원 협력사와의 공정거래 실천 프로그램의 일환으로 준법 교육자료 등을 제공하며 준법의식 제고 지원 활동을 실시하고, 사내 협력사 관련 현업부서에 대한 지속적인 점검을 실시하였습니다. 또한, 협력사 및 거래처의 법령 준수 및 부패행위 근절을 위해 대외무역법 준수 서약서, 준법경영 실천협약서 수령하는 등 다양한 활동을 전개하고 있으며, 협력사 대상 표준계약서 상 윤리경영 및 준법경영 관련 중대한 위반 사례 발생 시 계약 파기 등의 특별 조항을 삽입하여 준법경영 실천에 대한 경각심을 일깨우고자 노력하였습니다. 2022년에는 전 협력사를 대상으로 노동기준, 환경, 반부패/윤리경영 등을 포함한 협력사 대상 ESG 가이드라인을 수립하여 공시할 예정입니다.

CP 체계